

Klachtenformulier Peuterspeelzaalwerk Heerlen

Versturen naar:
Peuterspeelzaalwerk Heerlen
Postbus 2665
6401DD Heerlen

(1) Gegevens ouder/verzorger

Naam :

Naam van uw kind :

Geboortedatum kind :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum melding :

(2) Op welke vestiging/locatie of kantoor heeft de klacht betrekking?

(3) Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

(4) Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

Ja / Nee

(5) Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?