

Klachtenformulier

Door wie werd of wordt de klacht afgehandeld?	
<input type="radio"/> peuterspeelzaalleidster	<input type="radio"/> manager
<input type="radio"/> klachtenfunctionaris	<input type="radio"/> stafmedewerker
<input type="radio"/> overig, te weten:	
Op welke wijze werd de klacht afgehandeld?	
Naam persoon die de klager op de hoogte stelt van de genomen/te nemen acties	
Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?	
Welke oorzaken liggen ten grondslag aan de klacht:	
Zijn er maatregelen genomen om de klacht op te lossen en verdere klachten te voorkomen?	
Is de klager tevreden over de klachtbehandeling?	