



# Pedagogisch werkplan

## Peuteropvang

### Martijntje

De Doom 11  
6419 CW Heerlen  
0653517739

Ruimte voor talentontwikkeling

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Hoofdstuk 1, uitgangspunten .....	4
1.1 Visie .....	4
1.2 Doelstellingen .....	4
1.3 Veiligheid en hygiëne .....	7
1.4 Wenbeleid .....	8
1.5 Dagindeling .....	8
1.6 Groepen .....	8
1.7 Huisregels .....	8
1.8 Mentors .....	9
1.9 Traktaties en feesten .....	9
Hoofdstuk 2, ouderbeleid .....	10
2.1 10 minuten gesprek .....	10
2.2 Ouder Commissie .....	10
2.3 Klachtenprocedure .....	10

## Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan geeft het dagelijks handelen op de werkvloer weer.

Peuterspeelzaalleidsters die bij POVH werken, zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Ouders en verzorgers kunnen in het pedagogisch werkplan terugvinden hoe activiteiten worden uitgevoerd in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks in de teamvergadering besproken en eventueel aangepast.

## Hoofdstuk 1: uitgangspunten

### 1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Hier wordt op pedagogisch verantwoorde wijze jonge peuters gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie.

#### Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De voorschoolse voorzieningen zijn zoveel als mogelijk gesitueerd in de eigen woon- en leefomgeving van het kind.
- Elke voorschoolse voorziening van POVH is zo veel als mogelijk gekoppeld aan een basisschool.
- De peuteropvang sluiten aan op de behoefte van het kind en de ouders. Aan de andere kant sluiten ze aan op de maatschappelijke vraag en de behoefte aan adequate voorschoolse educatie.
- De peuteropvang en de onderbouw van de basisschool werken op inhoudelijk vlak nauw met elkaar samen.
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden zo vroegtijdig mogelijk gesignaleerd en aangepakt.
- In de peuteropvang wordt gewerkt met een voorschoolse methode;
- Bij de plaatsing van peuters in de peuteropvang hebben doelgroep peuters voorrang.
- De peuteropvang voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.

### 1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

#### *Het bieden van emotionele veiligheid:*

POVH werkt met zoveel mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters. Peuters worden uitgenodigd zichzelf te zijn, door de peuters goed te volgen en hierop in te spelen. Je bevordert daardoor een vertrouwens band en creëert een veilige situatie. Wij hebben oog voor iedere peuter en geven ze de ruimte en de stimulering die ze nodig hebben. Een verlegen peuter corrigeer je bijvoorbeeld niet ( goedemorgen/goedemiddag ) in de kring en een zelfverzekerde peuter stimuleer je wel om het juiste antwoord te geven.

Het is beter positieve feedback te geven bij gewenst gedrag, dan straf bij negatief gedrag. Wij maken geen gebruik van een nadenkstoeltje, maar bij ongewenst gedrag moeten de peuters bijvoorbeeld even een puzzeltje aan tafel maken. We geven we ze dan een makkelijk werkje, zodat de leidsters na een tijdje een compliment kunnen geven waardoor de peuter weer een positief gevoel krijgt. Door de peuter uit de situatie te halen weet hij/zij dat hij ongewenst gedrag heeft vertoond, maar we proberen dit om te wenden door de focus te leggen op iets wat de peuter goed doet.

Bij het gezamenlijk opruimen zijn er altijd peuters die niet willen opruimen. Door de peuters een complimentje te geven als ze opruimen gaan de naderen meestal meehelpen. De peuters worden verdeeld tijdens het opruimen. Ze ruimen de hoek op waar ze samen gespeeld hebben. De leidsters benoemen wat er verwacht wordt en geven het goede voorbeeld.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd. We maken elk dagdeel gebruik van duidelijke regels en structuur die we als team hanteren. Zoals bijvoorbeeld bij het buitenspelen wachten in de gele cirkel totdat de leidsters alle fietsjes buiten hebben gezet. Daarna benoemt de leidster welke peuter iets mag pakken. Bij alle activiteiten zijn de regels duidelijk en hierdoor blijft er rust in de groep.

*Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:*

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om allerlei problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. We zitten er niet steeds bovenop en stimuleren de peuters om zelf kleine probleempjes op te lossen. Samenwerking vinden we hierbij belangrijk. De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen.

In het peuteropvang wordt gewerkt in de diverse hoeken waar de peuters kunnen spelen en zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Voorbeelden van hoeken kunnen zijn:

- poppen/ huishoek;
- bouwhoek;
- leeshoek;
- atelier.

Daarnaast hebben wij bij elk thema een themahoek waarin de peuters het voorbeeldspel kunnen spelen met de themamaterialen.

De peuters spelen samen met de peuterspeelzaalleidsters in de hoeken en worden door hen gestimuleerd.

Elke dagdeel maken we gebruik van de gymzaal of spelen we buiten. Tijdens deze momenten leren ze veel en maken ze gebruik van alle ontwikkelingsgebieden. Niet alleen de motorische ontwikkeling, maar ook het ruimtelijk inzicht, de sociale ontwikkeling en persoonlijke competenties worden gestimuleerd.

*Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties:*

Peuters van 2 jaar spelen vaak nog alleen;  
zij spelen naast andere peuters i.p.v. met andere peuters.

Bij jonge peuters gaan de leidsters geregeld meespelen en voegen zondig materialen of woordenschat toe. De peuterspeelzaalleidsters stimuleren het spel en spelen met de peuters mee. Ze gaan samen met de peuters eten in de keukenhoek en bouwen in de bouwhoek. Ook zijn er peuters die nog niet zelf tot (samen)spel komen. De peuterspeelzaalleidsters begeleiden deze peuters om tot spel te komen. Dit spel begint vaak klein en aan tafel, bij voorbeeld: met een puzzel of de duplo en later in de hoeken. De peuter laat steeds rijker spel zien en het samenspelen wordt steeds intensiever. De leidster neemt dan steeds meer afstand en de peuter leert delen, de rollen verdelen en zijn eigen ik en elkaar kennen. Kleuters van 4 jaar spelen beter samen en hebben echte fantasieverhalen.

In de peuterleeftijd ontwikkelt zich de drang om te willen helpen en hetzelfde te willen doen als de peuterspeelzaalleidster. Ze vinden het leuk om te mogen helpen en kunnen dan heel trots zijn dat ze hebben geholpen. Elk dagdeel is er een helper van de dag. Deze peuter mag de koekjes uitdelen, de poort dichtmaken, de deur openen, voor in de rij lopen, helpen met materialen pakken en als eerste iets kiezen. Deze peuter staat in het zonnetje dit dagdeel.

#### *Taalontwikkeling:*

In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Daarom krijgt taalontwikkeling binnen de peuteropvang van POVH veel aandacht.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

In het kader van het volgen van de taalontwikkeling van de peuters bezoekt een logopediste de zalen. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend. Als een leidster vragen heeft over de taalontwikkeling van peuters, wordt de logopediste hier over benaderd. Zo kan dan bijvoorbeeld een groepsobservatie plaatsvinden en kan zij tips of handvaten geven om de taalontwikkeling te stimuleren.

Taal is een middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en verschaft toegang tot een gemeenschappelijke denkwereld. Peuters die niet of slecht (Nederlands) praten kunnen problemen ondervinden bij het maken van contact. Peuters worden gestimuleerd om te praten in de peuteropvang door kringgesprekken, zingen, voorlezen maar ook door voorbeeldspel.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:*

Peuters leren door vele manieren: door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door meehelpen en meedoen, door veel herhalen en door rituelen.

Bij POVH worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren. De activiteiten differentiëren in moeilijkheidsgraad, zodat er zowel voor de jongste als oudste peuters in de groep leuke en leerzame activiteiten zijn die aansluiten bij ieder kind. In de dagplanning worden activiteiten ingepland en geëvalueerd.

Daarnaast hebben wij aandacht voor tutoring ( indien nodig ) en activiteiten om de pientere peuter uit te dagen.

POVH biedt verschillende materialen aan die de cognitieve ontwikkeling stimuleren; zoals puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, spelletjes zoals memory en domino, constructiemateriaal zoals blokken en duplo etc.

Tevens is er ruimte voor fantasiespel: er zijn verkleedspullen, een keukentje en andere materialen die fantasiespel stimuleren.

Door dagelijks met de peuters te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: bij voorbeeld hoeveel kinderen zitten aan de tafel, hoeveel vingers zitten er aan een hand, tijdens liedjes, in de kring ect.

Geregeld wordt er met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of knippen maar tevens worden kleuren en grootte van materialen hierbij benoemd. Wij vinden het belangrijk dat de peuters kunnen experimenteren met materialen en hebben een atelier met diverse materialen. We nodigen de peuters ook uit om met niet alledaagse materialen te experimenteren, zoals scheerschuim, mais, watten en brooddeeg waarbij alle zintuigen worden geprikkeld.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.*

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. In de peuteropvang zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen. Binnen de peuteropvang gelden waarden en normen die deels vertaald zijn in regels en rituelen. Deze zijn duidelijk en begrijpelijk en door de leidsters wordt consequent (dus voorspelbaar) gehandeld. De peuters leren met deze waarden en normen, regels en rituelen omgaan. De peuterspeelzaalleidsters weten dat de waarden en normen, en dus ook de regels in de thuissituatie anders kunnen zijn. Desalniettemin is het belangrijk dat de peuters ook in een andere omgeving andere waarden en normen leren hanteren.

We leren de peuters om hun grenzen aan te geven wanneer ze iets niet willen. Ze maken het handgebaar "Stop" en zeggen bijvoorbeeld "Ik wil dit niet, ik vind dit niet leuk of stop hiermee". We houden goed in de gaten of dit wordt gerespecteerd door de andere peuter.

Het leren wachten op je beurt, zoals bij kringgesprekken of als de leidster met een andere peuter bezig is, vinden wij belangrijk. Wanneer de koekjes worden uitgedeeld wachten de peuters totdat de helper "Smakelijk eten" zegt.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorische vaardigheden.*

Om zich fysiek goed te ontwikkelen moeten peuters de mogelijkheid krijgen om zich voldoende te kunnen bewegen. Als peuteropvang proberen we iedere dag naar buiten te gaan. Peuters kunnen hier rennen en fietsen. Leidsters bieden beweegspelletjes aan. Bewegen is niet alleen goed om de motoriek te stimuleren maar tevens is het goed ter voorkoming van overgewicht. Tijdens het spelen in de gymzaal in de VVE-groep wordt zoveel als mogelijk de activiteit samen met de instroomgroep van de basisschool ingevuld. Hierdoor bevorderen we het samenwerken tussen de peuters en kleuters, het zelfvertrouwen van de peuters wordt vergroot omdat ze door het voorbeeld van de kleuters steeds meer durven, de zelfstandigheid en de motorische vaardigheden zijn enorm gegroeid sinds we dit samen doen.

Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hier bij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruimte geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan zoals klimmen en klauteren. Natuurlijk letten leidsters erop dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. We maken geen gebruik van het klimrek op de buitenspeelplaats.

Gedurende de peuterperiode is er een ontwikkeling te zien van grof motorisch naar fijn motorisch. Op tweejarige leeftijd maken peuters grote bewegingen zoals verven op een groot vel papier. Op de leeftijd van 4 jaar is te zien dat de peuter de potlood tussen wijsvinger en duim vasthoudt en gebruik maakt van steeds fijnere bewegingen. Met regelmaat worden fijn motorische activiteiten aangeboden in de peuteropvang. Zoals prikken, kleuren, hamertje tik, kralenplank, insteekmozaïek.

Peuters worden gestimuleerd om zelf hun jas aan te trekken en op te hangen op de kapstok. Hiermee oefen je ook fysieke vaardigheden. We leren ze een handige manier hiervoor aan. Het is tevens goed voor het zelfvertrouwen van de peuter. Zelfstandig dingen kunnen doen geeft een goed gevoel. Peuters worden hierin begeleidt zodat ze over deze vaardigheden beschikken als ze naar de basisschool gaan. De oudste peuters gaan zelfstandig naar het toilet en wij kijken mee door het raampje in de groep.

#### *Gelegenheid bieden om creatief te ontwikkelen:*

Voor peuters is het belangrijk om te ervaren hoe materialen waarmee de peuter knutselt aanvoelen. Verschillende materialen worden aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de individuele peuter. Hierbij moet gedacht worden aan zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. Sommige peuters vinden het eerst nog eng om met de handen te verven maar als ze zien dat de andere peuters het ook doen willen ze het vaak zelf gaan doen. We stimuleren ze om het zelf te doen en het resultaat is hierbij niet belangrijk. We helpen de peuter door het voor te doen en te benoemen.

### 1.3 Veiligheid en hygiëne

#### *Veiligheid*

POV Martijntje heeft de voornaamste risico's beschreven wat betreft veiligheid en gezondheid. De risico's worden iedere 3 maanden besproken tijdens de teamvergadering en ouders hebben hier inzage in. Het beleid veiligheid en gezondheid kan voor de ouders desgewenst worden uitgeprint.

De peuteropvang is gehuisvest in de basisschool. Beide zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden. Regelmatig wordt de peuteropvang locatie gecontroleerd op de geldende veiligheidseisen.

Nieuw speelgoed wordt gecontroleerd of het veilig is en goed schoon te houden is.

Het veiligheidsplan hangt op ter inzage voor ouders/verzorgers op het ouderinformatiebord.

Alle peuterspeelzaalleidsters zijn op hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel als mogelijk buiten te komen. We maken gebruik van de looplijn als we naar buiten gaan. Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog verbeteren. We doen ook mee met de ontruiming van de basisschool. Iedere peuterspeelzaalleidsters is in het bezit van een geldig BHV diploma inclusief EHBKO. De komende maanden worden leidsters verder opgeleid om te voldoen aan de eisen van de wet IKK wat betreft het EHBO diploma.

Peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van het calamiteitennummer en kunnen ten allen tijden 112 bellen.



Iedere peuteropvang locatie beschikt over een EHBO-doos die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd, aangevuld en materialen worden eventueel vervangen.

De EHBO-doos wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

### *Hygiëne*

De peuteropvang locatie wordt 2 keer per week schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het meubilair en speelgoed wordt volgens een schema door peuterspeelzalleidsters al dan niet met ouders/ verzorgers schoon gemaakt.

Peuterspeelzalleidsters vervangen elk dagdeel de hand, thee en vaatdoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen.

### *GGD*

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH.

Vanuit de GGD is op iedere peuteropvang locatie een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weet de peuteropvang locatie welke infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de peuteropvang locatie als daarbuiten.

## **1.4 Wenbeleid**

Er worden met de ouders afspraken gemaakt over de wenperiode. Deze kunnen per kind verschillen. Immers niet elk kind reageert hetzelfde. Als een kind problemen heeft met wennen spreken wij met de ouders af dat de peuter niet meteen het hele dagdeel blijft, maar steeds later opgehaald kan worden. Tussentijds is er telefonisch contact over de voortgang. Met de ouder overleggen wij wekelijks hoe we de wenperiode verder afbouwen. Als er sprake is van een wenperiode wordt dit geregistreerd in het logboek van de peuteropvang.

## **1.5 Dagindeling**

De peuters bezoeken de peuteropvang locatie op vaste dagdelen. Elke groep heeft zoveel als mogelijk vaste peuterspeelzalleidsters. 's Ochtends om 8:30 uur. en 's middags om 12:45 uur gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels en in de hoeken ligt speelgoed waar ouders met hun peuter kunnen gaan spelen. Na maximaal 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter.

Peuterspeelzalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning, afgestemd op de basisschool, aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan.

De vaste dagindeling kenmerkt zich door een afwisseling van individuele spelmomenten en groepsactiviteiten, rust en verzorgingsmomenten maar steeds op dezelfde momenten van de ochtend of middag.

We starten altijd in de kring met iedereen begroeten, de namenlijst, de helper van de dag noemen en het dagritme wordt benoemd door de helper aan de hand van de picotgrammen. Daarna vindt het voorbeeldspel plaats. De groep wordt gesplitst, zodat het voorbeeldspel

kan worden nagespeeld en de andere groep experimenteert met materialen. Dit wisselen we om op een ander dagdeel, zodat alle peuters beide activiteiten aangeboden krijgen. Daarna vinden de motorische spelletjes buiten of in de gymzaal plaats. Vervolgens is de wc ronde en gaan we fruit eten en water drinken. Daarna is er vrij spel en als afsluiting lezen we in de kring een boekje en krijgen de peuters een koekje.

Om 11:30 uur of 14:45 uur komen de ouders/ verzorgers de peuters ophalen.

## 1.6 Groepen

Peuters kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen de peuteropvang bezoeken. Vanaf 2,5 jaar bezoeken de peuters 4 dagdelen de peuteropvang mits er plaats is in de VVE-groep. Per groep zijn er maximaal 16 peuters aanwezig.

2 jarige groep: maandagochtend en dinsdagochtend

VVE groep : maandagmiddag, dinsdagochtend, woensdagochtend en donderdagmiddag.

POVH gebruikt de methode Piramide en/of Speelplezier als bronnenboek. De methode Piramide en Speelplezier behoren tot een van de methodes die gebuikt worden in het kader van Voor en Vroegschoolse Educatie. Alle ontwikkelingsgebieden komen hierbij aan bod. Signaleren peuterspeelzaalleidsters een ontwikkelingsachterstand wordt dit met de ouders/ verzorgers besproken en kan er gericht gewerkt worden hieraan. Zodoende kan de achterstand verkleind worden en zo mogelijk worden opgeheven waardoor de peuters een betere start kunnen maken op de basisschool.

## 1.7 Huisregels

Personeel en ouders/ verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de peuteropvang locatie stelt ten aanzien van allerlei zaken. Het informatieboekje is ter inzage op de website geplaatst en kan gedownload worden. Mochten ouders/ verzorgers niet beschikken over een computer wordt door de peuteropvang locatie een schriftelijk exemplaar beschikbaar gesteld.

Bij de start van de peuter in de peuterspeelzaal ontvangt iedere ouder/ verzorger een huisregelboekje met de specifieke gegevens van de peuteropvang locatie.

## 1.8 Mentors

In de peuteropvang wordt gewerkt met beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligsters en stagiaires. De functie- en taakomschrijvingen zijn aanwezig op het centraal kantoor en kunnen desgewenst worden opgevraagd.

Iedere peuter heeft een mentor. De mentor is een van de beroepskrachten. Dit hangt op het ouderinformatiebord voor de ouders/verzorgers. Zij volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. De mentor heeft periodiek gesprekken met de ouders/verzorgers over de ontwikkeling van de peuter. Het eerste gesprek vindt plaats bij de intake waar ouders tegelijkertijd horen wie de mentor van het kind zal zijn. Gezamenlijk wordt het formulier checklist intake doorgenomen. Naast dagelijkse gesprekken met ouders/verzorgers vinden er 10 minuten gesprekken plaats conform Protocol HKZ. Ouders zijn vrij om zelf ook een gesprek aan te vragen met de leidsters.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de correcte persoonsgegevens van de peuter en telefoonnummers i.v.m. de bereikbaarheid van de ouders.

## 1.9 Traktaties en feesten

Er wordt aandacht besteedt aan de gebruikelijke Nederlandse feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en verjaardagen. De geloofsachtergrond van de peuters speelt hierbij in principe geen rol. Verjaardagen worden gevierd wanneer ouders dit willen.

Wij vragen de ouders/ verzorgers geen zoetigheid te trakteren maar een gezonde en kleine traktatie.

Indien ouders vanuit hun geloofsovertuiging er de voorkeur aangeven dat hun peuter aan bepaalde feestdagen of rituelen niet meedoet, kan dit overlegd worden met de leidster van de groep. Zij zullen samen met de ouders kijken hoe ze tegemoet kunnen komen aan de wensen van de ouders/ verzorgers.

## Hoofdstuk 2: ouderbeleid

Een goed contact met alle ouders vinden wij van groot belang. De peuterspeelzaalleidsters zorgen ervoor dat de ouders/ verzorgers op de hoogte zijn van het welbevinden van hun peuter in de groep. Ook informeren de peuterspeelzaalleidsters hoe het thuis gaat waardoor ze beter kunnen inspelen op de belevingswereld van de peuter.

De peuterspeelzaalleidsters vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom en vertrouwd voelen op de groep. Daarom is er op de peuteropvang locatie veel aandacht voor dit contact. Peuters voelen dat ouders dit vertrouwen hebben en dit helpt kinderen om zich thuis te voelen binnen de peuteropvang.

### 2.1 10 minuten gesprek

Naast de dagdagelijkse gesprekken bij het brengen en halen van de peuters wordt er een aantal keren, in de twee jaar dat de peuter de peuteropvang bezoekt, een gesprek gepland om de ontwikkeling van de peuter te bespreken.

### 2.2 Ouder Commissie

Dit is het medezeggenschaporgaan van de peuteropvang Martijntje . De leden (ouders) behartigen de belangen van de peuterspeelzaal bij het management/ bestuur. Zij hebben een adviserende rol t.a.v. kwaliteit.

### 2.3 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/ verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang locatie bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/ verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang. Ouders/ verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzaalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/ verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang Martijntje de situatie verbeteren.

Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager.

De klachtenprocedure is te vinden op de website.

Hiernaast is POVH aangesloten bij het klachtenloket.