



# Pedagogisch werkplan Peuteropvang

't Kempke  
Belemnieterf 10  
6413 LZ Heerlen  
06 2013 592 32

Ruimte voor talentontwikkeling

## Inhoudsopgave

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Inleiding .....                   | 3  |
| Hoofdstuk 1, uitgangspunten ..... | 4  |
| 1.1 Visie .....                   | 4  |
| 1.2 Doelstellingen .....          | 4  |
| 1.3 Veiligheid en hygiëne .....   | 9  |
| 1.4 Dagindeling .....             | 10 |
| 1.5 Groepen .....                 | 10 |
| 1.6 Huisregels .....              | 11 |
| 1.7 Mentors .....                 | 11 |
| 1.8 Traktaties en feesten .....   | 11 |
| Hoofdstuk 2, ouderbeleid .....    | 12 |
| 2.1 10 minuten gesprek .....      | 12 |
| 2.2 Ouder Commissie .....         | 12 |
| 2.3 Klachtenprocedure .....       | 12 |

## Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan geeft het dagelijks handelen op de werkvloer weer.

Peuterspeelzaalleidsters die bij POVH werken, zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Ouders en verzorgers kunnen in het pedagogisch werkplan terugvinden hoe activiteiten worden uitgevoerd in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks in de teamvergadering besproken en eventueel aangepast.

## Hoofdstuk 1: uitgangspunten

### 1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Hier wordt op pedagogisch verantwoorde wijze jonge peuters gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie.

#### Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De voorschoolse voorzieningen zijn zoveel als mogelijk gesitueerd in de eigen woon- en leefomgeving van het kind.
- Elke voorschoolse voorziening van POVH is zoveel als mogelijk gekoppeld aan een basisschool.
- De peuteropvang sluit aan op de behoefte van het kind en de ouders. Aan de andere kant sluiten ze aan op de maatschappelijke vraag en de behoefte aan adequate voorschoolse educatie.
- De peuteropvang en de onderbouw van de basisschool werken op inhoudelijk vlak nauw met elkaar samen.
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden zo vroegtijdig mogelijk gesignaleerd en aangepakt.
- In de peuteropvang wordt gewerkt met een voorschoolse methode;
- Bij de plaatsing van peuters in de peuteropvang hebben doelgroep peuters voorrang.
- De peuteropvang voldoet aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.

### 1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

#### *Het bieden van emotionele veiligheid:*

POVH werkt met zoveel mogelijk vaste peuterspeelzalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters. Peuters worden uitgenodigd zichzelf te zijn. Ze mogen bijvoorbeeld tijdens spel aangeven waarmee ze graag willen spelen en hoeven in de wenperiode nog niet te wisselen van spel of aan de tafel te zitten tijdens de groepsexploratie. Ze krijgen dan de ruimte om te wennen aan de regels en rituelen van de groep. We spelen kindvolgend mee en stimuleren de peuter om te contact te maken en aan te geven wat hij of zij wil. Je bevordert daardoor een vertrouwensband en creëert een veilige situatie. Nieuwe peuters worden in de wenperiode extra begeleid bij afscheid nemen en overgangen van activiteiten. Peuters die het spannend vinden op de

groep mogen meer aan tafel zitten en krijgen een plekje dicht bij de leidster. We zijn als leidsters alert op het welbevinden en hebben indien nodig contact met ouders/verzorgers. Wanneer een peuter bij een wenperiode bijvoorbeeld blijft huilen, mag de ouder zijn of haar kind ondersteunen in de groep. Ze blijven dan samen in de groep gedurende het dagdeel. Dit zal dan in overleg afgebouwd worden.

Het is beter positieve feedback te geven bij gewenst gedrag, dan straf bij negatief gedrag. Bij het gezamenlijk opruimen zijn er altijd peuters die niet willen opruimen. Door de peuters een complimentje te geven als ze opruimen gaan de andere peuters meestal meehelpen. De leidsters geven hierbij ook het goede voorbeeld en benoemen wat ze verwachten van de peuters.

We geven bij ongewenst gedrag niet alleen aan wat ze niet mogen doen, maar vooral wat ze wel mogen en de mogelijke consequentie van het ongewenste gedrag. Zoals bij een peuter dat op de grote tafel klimt "Ga maar zitten op je billen, want anders val je van de tafel af". "Kijk maar naar het boekje". Hiermee stimuleren we de peuter om het ongewenste gedrag zelf om te buigen naar gewenst gedrag. Daarna volgt meteen een complimentje.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd. Het dagritme is visueel gemaakt door middel van foto's die de peuters herkennen. We benoemen tijdens de opening van het dagdeel wat we gaan doen en de overgangen tussendoor. De pijl wordt onder de juiste foto geschoven.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:*

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om allerlei problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. De leidsters observeren de peuters bij kleine probleempjes en proberen de peuters het eerst zelf te laten oplossen. De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. De hoeken zijn ingericht met verschillende materialen en stimuleren de peuter om zelf te kiezen welk spel gespeeld kan worden. Wanneer ze bijvoorbeeld in de bouwhoek liever met de grote insteekmozaïek op de muur spelen in plaats van de auto's dan wordt dit materiaal toegevoegd.

In de peuteropvang wordt gewerkt in de diverse hoeken waar de peuters kunnen spelen en zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. We zorgen ervoor dat tijdens elk thema voldoende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd kunnen worden in de aangeboden hoeken. De huishoek biedt mogelijkheid voor de peuters om samen te spelen en stimuleert tot rollenspel en herkenbare handelingen nadoen. De leeshoek is een knusse hoek met niet alleen boeken, maar ook fijne stoelen en knuffels voor de peuters. We stimuleren hiermee om ontspannen een boek te lezen en de knuffels te gebruiken om voor te lezen of het verhaal uit te spelen. In deze hoek zijn de woorden van het thema zichtbaar en visueel gemaakt op het magneetbord. Dit kan ook uitlokken tot gesprekjes, vragen en biedt de mogelijkheid tot tutoring in die hoek. De bouwhoek is bewust in de grote hoek geplaatst zodat de peuters genoeg ruimte hebben om te spelen met de diverse materialen. Om de creatieve en motorische ontwikkeling te stimuleren hebben een lage tafel met stoeltjes in het lokaal waar de peuters kunnen experimenten met materialen en mogen knutselen. In verband met veiligheid zijn de knutselmateriaal bij de computerkast en dossierkast in een omgedraaide kast gezet omdat de peuters hier niet komen. De peuters mogen kiezen

waarmee ze mogen knutselen en dit wordt samen met de leidsters op de lage tafel gezet en daarna opgeruimd. Daarnaast hebben wij een themahoek waar de spullen passend bij het thema op geëtaleerd worden. Het is zichtbaar welke woorden centraal staan bij het thema. We maken bij enkele thema's ook gebruik van de exploratiebak.

De peuters spelen samen met de peuterspeelzaalleidsters in de hoeken en worden door hen gestimuleerd. Hierbij hebben we oog voor de ontwikkelingsbehoefte van de individuele peuter. Het kan zijn dat de ene peuter behoefte heeft aan stimulering tot samenspel en de andere peuter aandacht en kindvolgend spel van de leidster nodig heeft.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties:*

Alle leidsters hebben oog voor de spelontwikkeling van peuters, waardoor ze weten wat ze kunnen verwachten van 2 en/of 3 jarige peuters. Zo spelen peuters van 2 jaar vaak nog alleen en naast elkaar.

De peuterspeelzaalleidsters stimuleren het spel en spelen met de peuters mee. Ze gaan samen met de peuters eten in de keukenhoek en bouwen in de bouwhoek.

Ook zijn er peuters die nog niet zelf tot spel komen. De peuterspeelzaalleidsters begeleiden deze peuters om tot spel te komen. Dit spel begint vaak klein en aan tafel, bij voorbeeld: met een puzzel of de duplo en later in de hoeken.

Kleuters van 4 jaar spelen beter samen en hebben echte fantasieverhalen.

Tijdens spel observeren we de peuters om te zien in welke fase ze zich voornamelijk ontwikkelen en wat ze hierbij nodig hebben op dat moment. We schatten in of de peuter het nodig heeft dat de leidster meespeelt en benoemt of dat de leidster juist op een afstandje blijft. We hebben bij alle peuter oog voor de manier van communiceren en stimuleren tot interactie en samenspel .

In de peuterleeftijd ontwikkelt zich de drang om te willen helpen en hetzelfde te willen doen als de peuterspeelzaalleidster. Ze vinden het leuk om te mogen helpen en kunnen dan heel trots zijn dat ze hebben geholpen. De peuters leren veel van de leidsters die het goede voorbeeld geven.

De sociaal- emotionele ontwikkeling staat centraal op deze opvang. We hebben dit voor de komende periode gekozen als groepsdoel en evalueren dit tijdens de teamvergaderingen. In de themaplanningen kiezen we voornamelijk voor de Piramide activiteiten die deze ontwikkeling stimuleert. Daarnaast hebben we gedurende het gehele dagdeel aandacht voor deze ontwikkeling. We benoemen hierbij steeds wat we van de peuters verwachten en geven het goede voorbeeld.

#### *Taalontwikkeling:*

In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Daarom krijgt taalontwikkeling binnen de peuteropvang van POVH veel aandacht.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

In het kader van het volgen van de taalontwikkeling van de peuters bezoekt een logopediste de zalen. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend. Als een leidster vragen heeft over de taalontwikkeling van peuters, wordt de logopediste hier ook voor benaderd. Zo kan er dan bijvoorbeeld een groepsobservatie plaatsvinden en kan hij/zij tips en/of handvaten geven om de taalontwikkeling te stimuleren.

Taal is een middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en verschaft toegang tot een gemeenschappelijke denkwereld. Peuters die niet of slecht (Nederlands) praten kunnen problemen ondervinden bij het maken van contact. Hier hebben wij dan ook extra aandacht voor, deze peuters bieden wij extra taalstimulering aan door bijvoorbeeld extra herhalingen van de woorden aan te bieden, maar ook door de woorden visueel te maken. Per thema zijn er woorden die centraal staan.

In de ouderbrief die ouders ieder thema van te voren mee naar huis krijgen staan ook altijd liedjes, versjes, activiteiten en boekjes passend bij het thema. Deze brief hangt ook op het ouderinformatiebord. Peuters worden gestimuleerd om te praten in de peuteropvang door kringgesprekken, zingen, voorlezen maar ook door demonstratiespel. Bij elk thema staan themawoorden centraal in de activiteiten die worden aangeboden. De woorden van de dag staan afgebeeld op een magneetbord.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:*

Peuters leren op veel manieren: door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door meehelpen en meedoen, door veel herhalen en door rituelen.

Bij POVH worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren. De activiteiten differentiëren in moeilijkheidsgraad, zodat er zowel voor de jongste als oudste peuters in de groep leuke en leerzame activiteiten zijn die aansluiten bij ieder kind.

POVH biedt verschillende materialen aan die de cognitieve ontwikkeling stimuleren; zoals puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, spelletjes zoals memory en domino, constructiemateriaal zoals blokken en duplo etc. Tijdens het spelen met materialen aan tafel bieden we bijvoorbeeld aan de jongste peuters een puzzel aan met grote puzzelstukjes met knopjes erop of grote blokken en aan de oudste peuters puzzels met kleine puzzelstukjes en spel waarbij ze combinaties moeten maken.

Tevens is er ruimte voor fantasiespel: er zijn verkleedspullen, een keukentje en andere materialen die fantasiespel stimuleren. Het demonstratiespel kan in de themahoek nagespeeld worden door de peuters.

Door dagelijks met de peuters te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: bij voorbeeld hoeveel kinderen zitten aan de tafel, hoeveel vingers zitten er aan een hand. Dit is een leuk spelletje waar peuters graag aan meedoen.

Geregeld wordt er met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of knippen/scheuren, maar tevens worden kleuren en grootte van materialen hierbij benoemd. Het manipuleren met materialen vinden wij ook belangrijk.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.*

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. In de peuteropvang zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen. Binnen de peuteropvang gelden waarden en normen die deels vertaald zijn in regels en rituelen. Deze zijn duidelijk en begrijpelijk en door de leidsters wordt consequent (dus voorspelbaar) gehandeld. De peuters leren met deze waarden en normen,

regels en rituelen omgaan. De peuterspeelzaalleidsters weten dat de waarden en normen, en dus ook de regels in de thuissituatie anders kunnen zijn. Desalniettemin is het belangrijk dat de peuters ook in een andere omgeving andere waarden en normen leren hanteren. Wij vinden het belangrijk dat de peuters vragen als ze iets willen en benoemen dit. Bijvoorbeeld als de peuter zegt "Ik moet een zakdoek" zegt de leidster "hoe vragen we dat?". Natuurlijk stemmen we dit af op de woordenschat van de peuter. De peuters mogen elkaar geen pijn doen en de leidster grijpt dan meteen in. We begeleiden de peuters en halen indien nodig een peuter uit de situatie om tot rust te komen of na te denken. We pakken een dergelijke situatie dan altijd binnen enkele minuten terug met de betreffende peuters. De situatie wordt dan besproken en een oplossing aangeven. Daarnaast hebben wij veel aandacht voor oogcontact, dankjewel en alsjeblieft zeggen en correct taalgebruik.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorisch vaardigheden.*

Om zich fysiek goed te ontwikkelen moeten peuters de mogelijkheid krijgen om voldoende te kunnen bewegen. Als peuteropvang proberen we iedere dag naar buiten te gaan. Peuters kunnen hier rennen en fietsen. Leidsters bieden beweegspelletjes aan. We maken ( indien nodig ) dagelijks van de gymzaal van de basisschool. De materialen van de beweegcursus worden bij elk thema ingezet en afgestemd. Bewegen is niet alleen goed om de motoriek te stimuleren maar tevens is het goed ter voorkoming van overgewicht.

Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hier ook bij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruimte geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan tijdens het bewegen in de gymzaal. Natuurlijk letten leidsters erop dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan.

Gedurende de peuterperiode is er een ontwikkeling te zien van grof motorisch naar fijn motorisch. Op tweejarige leeftijd maken peuters grote bewegingen zoals verven ( met de vingers/handen ) op een groot vel papier. Op de leeftijd van 4 jaar is te zien dat de peuter meestal de pengreep beheerst en gebruik maakt van steeds fijnere bewegingen met een kwast. Met regelmaat worden fijn motorische activiteiten aangeboden in de peuteropvang, zoals het rijgen van kralen, hamertje tik en de kralenplank.

Peuters worden gestimuleerd om zelf hun jas aan te trekken en op te hangen op de kapstok. Hiermee oefen je ook fysieke vaardigheden. We leren de peuters die eraan toe zijn een handige manier om makkelijk zelf de jas aan te doen. Het is tevens goed voor het zelfvertrouwen van de peuter. Zelfstandig dingen kunnen doen geeft een goed gevoel. Peuters worden hierin begeleidt zodat ze over deze vaardigheden beschikken als ze naar de basisschool gaan. Tijdens het wc gebruik wordt bij oudste peuters ook de zelfstandigheid geoefend.

#### *Gelegenheid bieden om creatief te ontwikkelen:*

Voor peuters is het belangrijk om te ervaren hoe materialen waarmee de peuter knutselt aanvoelen. Verschillende materialen worden aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de individuele peuter. Hierbij moet gedacht worden aan zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. De peuters worden gestimuleerd om te exploreren en creëren met deze materialen.



### 1.3 Veiligheid en hygiëne

#### *Veiligheid*

POV 't Kempke heeft de voornaamste risico's beschreven wat betreft veiligheid en gezondheid. De risico's worden iedere 3 maanden besproken tijdens de teamvergadering en ouders hebben hier inzage in. Het veiligheidsplan hangt ter inzage voor ouders/verzorgers op het ouderinformatiebord.

De peuteropvang is gehuisvest in de basisschool. Beide zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden. Regelmatig wordt de peuteropvang locatie gecontroleerd op de geldende veiligheidseisen.

Nieuw speelgoed wordt door de leidsters gecontroleerd of het veilig is en goed schoon te houden is.

Alle peuterspeelzaalleidsters zijn op hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel als mogelijk buiten te komen.

We maken gebruik van een looplint met ringetjes voor de kinderen. Elk ringetje wordt vastgehouden door twee peuters zodat het lint iets korter en overzichtelijker is. Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. We doen ook mee met de oefeningen van de basisschool. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog verbeteren.

Iedere peuterspeelzaalleidsters is in het bezit van een geldig BHV diploma. De komende maanden worden leidsters verder opgeleid om te voldoen aan de eisen van de wet IKK, wat betreft het EHBO diploma.

Peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van het calamiteitenummer, dit staat ook voorin het logboek en kunnen ten allen tijden 112 bellen.

Iedere peuteropvang locatie beschikt over een EHBO-does die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd, aangevuld en materialen worden eventueel vervangen.

De EHBO-does wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

#### *Hygiëne*

De peuteropvang locatie wordt twee keer per week schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het meubilair en speelgoed wordt volgens een schema door peuterspeelzaalleidsters al dan niet met ouders/verzorgers schoon gemaakt.

Peuterspeelzaalleidsters vervangen elk dagdeel de hand, thee en vaatdoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen met water en zeep.

#### *GGD*

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH en ligt op de ouderinformatietafel van de locatie.

Vanuit de GGD is op iedere peuteropvang is in het HKZ-handboek een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weet de peuteropvang locatie welke infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de peuteropvang locatie als daarbuiten.

## 1.4 Dagindeling

De peuters bezoeken de peuteropvang locatie op vaste dagdelen. Elke groep heeft zoveel mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters. Bij deze peuteropvang zijn dit drie vaste gezichten. 's Ochtends om 8.30 uur en 's middags om 12.30 uur gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels en in de hoeken ligt speelgoed waar ouders/verzorgers met hun peuter kunnen gaan spelen. De spelinloop waarbij ouders spelen met hun kind wordt gestimuleerd. Na maximaal 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling met behulp van de dagritmekaarten vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter.

Peuterspeelzaalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning, afgestemd op de basisschool, aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan. De dagplanning wordt elk dagdeel geëvalueerd in het logboek.

De vaste dagindeling kenmerkt zich door een afwisseling van individuele spelmomenten en groepsactiviteiten, rust en verzorgingsmomenten maar steeds op dezelfde momenten van de ochtend of middag. Zo starten we samen het dagdeel door het goedemorgen of goedemiddag liedje en het benoemen van alle namen van de kinderen. We kijken dan naar de dagindeling. Hierna gaan ze samen met een leidster die de peuters begeleid in een hoek spelen, afhankelijk van het spelverloop wordt er al dan niet besloten om van hoek te wisselen. De sociaal- emotionele ontwikkeling staat hierbij centraal. Hierna wordt gezamenlijk opgeruimd, door middel het opruimliedje. Dan worden de handen gewassen zodat er fruit kan worden gegeten en gedronken kan worden. Na dit pauze momentje worden er gezamenlijk liedjes gezongen of een boekje gelezen en gaat de andere leidster met peuters naar de WC. Als het slecht weer is gaan we hierna naar de gymzaal en met droog weer naar buiten en bieden we beweegspelletjes aan. Dan gaan we weer naar binnen om samen aan tafel het dagdeel af te sluiten met een groepsexploratie en afscheidsliedje.

In de peuteropvang locatie wordt fruit gegeten en water gedronken.

Het ochtend dagdeel eindigt om 11.30 uur en het middag dagdeel om 14.30 uur. De kinderen worden door de ouders/verzorgers opgehaald. De leidsters maken de voordeur van de zijingang open voor de ouders. Er wordt geen gebruik gemaakt van de hoofdingang.

## 1.5 Groepen

Peuters kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen de peuteropvang bezoeken. Vanaf 2,5 jaar bezoeken de peuters 4 dagdelen de peuteropvang. Per groep zijn er maximaal 16 peuters aanwezig.

We hebben twee VVE peutergroepen ( 2 jaar tot 4 jaar ) op de locatie 't Kempke.

VVE 1 groep heeft de volgende dagdelen:

maandagmiddag, dinsdagochtend, donderdagmiddag en vrijdagochtend.

VVE 2 groep heeft de volgende dagdelen:

dinsdagmiddag, woensdagochtend, donderdagochtend en vrijdagmiddag

POVH gebruikt de methode Piramide en/of Speelplezier als bronnenboek. De methode Piramide en Speelplezier behoren tot een van de methodes die gebruikt worden in het kader van Voor en Vroegschoolse Educatie. Alle ontwikkelingsgebieden komen hierbij aan bod.

We maken gebruik van toetsing/ observatie voor de Taal-, Reken-, Motorische-, en sociaal-emotionele ontwikkeling. Signaleren peuterspeelzaalleidsters een ontwikkelingsachterstand

wordt dit met de ouders/ verzorgers besproken en kan er gericht gewerkt worden hieraan. Ieder dagdeel bieden wij tutoring aan, aan peuters die extra aandacht nodig hebben op een specifiek onderdeel. Zodoende kan de achterstand verkleind worden en zo mogelijk worden opgeheven waardoor de peuters een betere start kunnen maken op de basisschool. We stimuleren de ontwikkelingsachterstand door middel van spel.

## 1.6 Huisregels

Personeel en ouders/ verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de peuteropvang locatie stelt ten aanzien van allerlei zaken. Het informatieboekje is ter inzage op de website geplaatst en kan gedownload worden. Mochten ouders/ verzorgers niet beschikken over een computer wordt door de peuteropvang locatie een schriftelijk exemplaar beschikbaar gesteld.

Bij de start van de peuter in de peuterspeelzaal ontvangt iedere ouder/ verzorger een huisregelboekje met de specifieke gegevens van de peuteropvang locatie.

## 1.7 Mentors

In de peuteropvang wordt gewerkt met beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligsters en stagiaires. De functie- en taakomschrijvingen zijn aanwezig op het centraal kantoor en kunnen desgewenst worden opgevraagd.

Iedere peuter heeft een leidster als mentor. De mentor volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/ verzorgers. Bij de intake worden de ouders geïnformeerd welke leidster de mentor van hun kind is. De mentor heeft gesprekken met de ouders/ verzorgers over de ontwikkeling van de peuter, neemt de CITO-toetsjes af, vult de peuterobservatielijst en motorieklijst in en bespreekt dit met de ouders/verzorgers. Er wordt uiteraard gekeken welke leidster het kind voldoende ziet. Ouders zijn verantwoordelijk voor de correcte persoonsgegevens van de peuter en telefoonnummers i.v.m. de bereikbaarheid van de ouders.

## 1.8 Traktaties en feesten

Er wordt aandacht besteedt aan de gebruikelijke Nederlandse feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en verjaardagen. De geloofsachtergrond van de peuters speelt hierbij in principe geen rol. Verjaardagen worden gevierd wanneer ouders dit willen. De ouders worden uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn in de groep.

Wij stimuleren de ouders/ verzorgers om een gezonde en kleine traktatie uit te delen. Indien ouders vanuit hun geloofsovertuiging er de voorkeur aangeven dat hun peuter aan bepaalde feestdagen of rituelen niet meedoet, kan dit besproken worden met de leidster van de groep. Zij zullen samen met de ouders proberen tegemoet te komen aan de wensen van de ouders/ verzorgers.

## Hoofdstuk 2: ouderbeleid

Een goed contact met alle ouders vinden wij van groot belang. De peuterspeelzaalleidsters zorgen ervoor dat de ouders/ verzorgers op de hoogte zijn van het welbevinden van hun peuter in de groep. Ook informeren de peuterspeelzaalleidsters hoe het thuis gaat waardoor ze beter kunnen inspelen op de belevingswereld van de peuter.

De peuterspeelzaalleidsters vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom en vertrouwd voelen op de groep. Daarom is er op de peuteropvang locatie veel aandacht voor dit contact. Peuters voelen dat ouders dit vertrouwen hebben en dit helpt kinderen om zich thuis te voelen binnen de peuteropvang.

Samen met basisschool 'Mijn Spoor' hebben wij een partnerbeleidsplan, waarin de ouderbetrokkenheid centraal staat. Er hebben in 2018 ouderenquêtes plaatsgevonden. Aan de hand hiervan bepalen we elk schooljaar gezamenlijk af welke actiepunten we gaan uitvoeren om de ouderbetrokkenheid te vergroten en hoe we zorgen voor nog meer afstemming van voor- en vroegschool. Bij het koppeloverleg neemt er 1 ouder van de peuterspeelzaal deel en 1 ouder vanuit de basisschool. Deze ouders denken mee en hebben inspraak op de activiteiten.

### 2.1 10 minuten gesprek

Naast de dagdagelijkse gesprekken bij het brengen en halen van de peuters wordt er een aantal keren, in de twee jaar dat de peuter de peuteropvang bezoekt, een gesprek gepland om de ontwikkeling van de peuter te bespreken. Daarnaast worden de ouders twee keer per jaar uitgenodigd om het portfolio van hun kind in te kijken en mee te spelen in de groep.

### 2.2 Ouder Commissie

Dit is het medezeggenschaporgaan van de peuteropvang locatie. De leden (ouders) behartigen de belangen van de peuterspeelzaal bij het management/ bestuur. Zij hebben een adviserende rol ten aanzien van kwaliteit.

### 2.3 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/ verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang locatie bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/ verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang. Ouders/ verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzaalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/ verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang locatie de situatie verbeteren.

Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager.

De klachtenprocedure is te vinden op de website.  
Hiernaast is POVH aangesloten bij het klachtenloket.