



Pedagogisch werkplan

Peuteropvang

't Krauwelnest
Hermesweg 20
6432 CT Hoensbroek
06 51117529

Ruimte voor talentontwikkeling

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1, uitgangspunten	4
1.1 Visie	4
1.2 Doelstellingen	4
1.3 Veiligheid en hygiëne	9
1.4 Dagindeling	10
1.5 Groepen	10
1.6 Huisregels	11
1.7 Mentors	11
1.8 Traktaties en feesten	11
Hoofdstuk 2, ouderbeleid	12
2.1 10 minuten gesprek	12
2.2 Ouder Commissie	12
2.3 Klachtenprocedure	12

Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan geeft het dagelijks handelen op de werkvloer weer.

Peuterspeelzaalleidsters die bij POVH werken, zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Ouders en verzorgers kunnen in het pedagogisch werkplan terugvinden hoe activiteiten worden uitgevoerd in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks in de teamvergadering besproken en eventueel aangepast.

Hoofdstuk 1: uitgangspunten

1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Hier wordt op pedagogisch verantwoorde wijze jonge peuters gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie.

Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De voorschoolse voorzieningen zijn zoveel als mogelijk gesitueerd in de eigen woon- en leefomgeving van het kind.
- Elke voorschoolse voorziening van POVH is zo veel als mogelijk gekoppeld aan een basisschool.
- De peuteropvang sluiten aan op de behoefte van het kind en de ouders. Aan de andere kant sluiten ze aan op de maatschappelijke vraag en de behoefte aan adequate voorschoolse educatie.
- De peuteropvang en de onderbouw van de basisschool werken op inhoudelijk vlak nauw met elkaar samen.
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden zo vroegtijdig mogelijk gesignaleerd en aangepakt.
- In de peuteropvang wordt gewerkt met een voorschoolse methode;
- Bij de plaatsing van peuters in de peuteropvang hebben doelgroep peuters voorrang.
- De peuteropvang voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.

1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

Het bieden van emotionele veiligheid:

't Krauwelnest werkt met zoveel mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters. Peuters worden uitgenodigd zichzelf te zijn, door het kind goed te volgen en hierop in te spelen. Als je bijvoorbeeld ziet dat een kind erg verlegen is, heb je hier oog voor en probeer je hem/haar hiermee te helpen. Dit kan voor de ene peuter betekenen dat je hem/haar ruimte geeft, en een andere peuter kan behoefte hebben aan stimulans. Dit voel je als leidster aan wanneer je het kind goed volgt.

Het is beter positieve feedback te geven bij gewenst gedrag, dan straf bij negatief gedrag. Bij het gezamenlijk opruimen zijn er altijd peuters die niet willen opruimen. Door de peuters een complimentje te geven als ze opruimen gaan de anderen meestal meehelpen. Ook worden de peuters uiteraard begeleid door de leidsters, zo wordt alles benoemd en voorgedaan, zodat de peuters kunnen volgen en weten wat er van ze verwacht wordt.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd. Daarnaast is er het vaste dagritme waardoor de peuters weten waar ze aan toe zijn. Als peuters in het begin moeite hebben met wennen, kunnen we hierop terug vallen. We laten de peuter dan zien wat we nog allemaal moeten doen voordat de papa's en mama's weer komen. Dit geeft ze vaak duidelijkheid en houvast, waardoor ze weten waar ze aan toe zijn. Mocht de peuter heel erg veel moeite hebben met wennen, worden te allen tijde de ouders hierover geïnformeerd.

Ook vinden wij het belangrijk dat de peuters het gevoel hebben dat zij worden gehoord, dat er aandacht is voor elk kind. Zo wordt 's morgens ieder kind in de kring begroet en krijgen zij de mogelijkheid om zelf iets te vertellen. Ook als een peuter moeite heeft om uit zichzelf te praten, omdat hij/zij misschien verlegen is, is hier aandacht voor. Een klein complimentje zoals bijvoorbeeld; 'wat heb je mooie schoenen aan!' geeft de peuter het gevoel dat er aandacht is voor hem/haar.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om allerlei problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. Als leidster proberen we de kinderen onderlinge conflictjes zelf te laten oplossen. Dit doen we door eerst te observeren wat er gebeurt, voordat we ingrijpen. Lukt het de peuter niet om de situatie zelf op te lossen, dan komt de leidster erbij zitten op kind hoogte. Er wordt dan gevraagd en samengevat wat er is gebeurd. Ook draagt zij dan oplossingen aan en probeert de peuter te stimuleren dit zelf uit te voeren. Hierdoor krijgt het kind ook zelfvertrouwen als ze een probleempje zelf hebben kunnen oplossen.

De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Zo is er een huishoek voor het rollenspel. Een atelier om creativiteit te stimuleren en zelf keuzes te kunnen maken, waardoor ze hun eigen 'ik' ontwikkelen en kunnen experimenteren. Er is een bouwhoek waar de motorische ontwikkeling en het samenspel wordt gestimuleerd. Er is ook altijd een leeshoek waarin divers aanbod is van boekjes op verschillend niveau en verschillende thema's daarnaast maken we gebruik van de boekenkist van de bibliotheek. De peuter kan ook hier weer zelf keuzes maken: welk boekje spreekt het meest aan.

De peuters spelen samen met de peuterspeelzaalleidsters in de hoeken en worden door hen gestimuleerd. Hebben de peuters in de hoeken rijk spel, dan blijft de leidster soms bewust op afstand, zodat de persoonlijke competenties worden toegepast.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties:

Alle leidsters hebben oog voor de spelontwikkeling van peuters, waardoor ze weten wat ze kunnen verwachten van 2 en/of 3 jarige peuters. Zo spelen peuters van 2 jaar vaak nog alleen en naast elkaar.

De leidsters stimuleren het spel en spelen met de peuters mee. Ze gaan samen met de peuters eten in de keukenhoek en bouwen in de bouwhoek. Bij sommige thema's wordt er een voorbeeldspel toegevoegd aan de kring. De materialen die hierbij worden gebruikt, worden ook in de hoeken gelegd, zodat de peuters dit spel ook zelf kunnen naspelen. Ook zijn er peuters die nog niet zelf tot spel komen. De leidsters begeleiden deze peuters om tot spel te komen. Dit spel begint vaak klein en aan tafel, bij voorbeeld: met een puzzel of de duplo en later in de hoeken.

In de peuterleeftijd ontwikkelt zich de drang om te willen helpen en hetzelfde te willen doen als de peuterspeelzaalleidster. Ze vinden het leuk om te mogen helpen en kunnen dan heel trots zijn dat ze hebben geholpen. Ieder dagdeel is er een 'helper van de dag'. Deze peuter mag helpen in de kring, voorop lopen in de rij en de koekjes uitdelen. De peuter voelt zich dan belangrijk. Ook stimuleert de leidster de peuters om elkaar te helpen, mocht een peuter bijvoorbeeld moeite hebben om een puzzeltje af te maken, kan een ander kind helpen.

Taalontwikkeling:

In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Daarom krijgt taalontwikkeling bij 't Krauwelnest veel aandacht.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

In het kader van het volgen van de taalontwikkeling van de peuters bezoekt een logopediste de locatie. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend. Als een leidster vragen heeft over de taalontwikkeling van peuters, wordt de logopediste hier ook voor benaderd. Zo kan er dan bijvoorbeeld een groepsobservatie plaatsvinden en kan hij/zij tips en/of handvaten geven om de taalontwikkeling te stimuleren.

Taal is een middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en verschaft toegang tot een gemeenschappelijke denkwereld. Peuters die niet of slecht (Nederlands) praten kunnen problemen ondervinden bij het maken van contact. Hier hebben wij dan ook extra aandacht voor, deze peuters bieden wij extra taalstimulering aan door bijvoorbeeld extra herhalingen van de woorden aan te bieden, maar ook door de woorden visueel te maken. Per thema zijn er woorden die centraal staan. Deze woorden hangen ook altijd op bij de thematafel, zodat ouders hier thuis ook extra aandacht aan kunnen besteden en weten waar we mee bezig zijn. In de ouderbrief die ouders ieder thema van te voren mee naar huis krijgen staan ook altijd liedjes, versjes, activiteiten en boekjes passend bij het thema. Tijdens de VVE Thuisbijeenkomsten wordt er aan de ouders informatie gegeven over het thema en inspireren wij ouders om verder te "borduren" op het thema dat op dat moment in de peuteropvang locatie draait. Peuters worden gestimuleerd om te praten in de peuteropvang door kringgesprekken, zingen, voorlezen, de praatplaat maar ook door voorbeeldspel.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:

Peuters leren door vele manieren: door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door meehelpen en meedoen, door veel herhalen en door rituelen.

Bij 't Krauwelnest worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren, deze activiteiten zijn per thema verschillend. De activiteiten

differentiëren in moeilijkheidsgraad, zodat er zowel voor de jongste als oudste peuters in de groep leuke en leerzame activiteiten zijn die aansluiten bij ieder kind. Zo pakt de leidster bijvoorbeeld voor de oudere peuters moeilijkere puzzels dan voor de jongste. Ook bij de groepsexploratie is hier aandacht voor en wordt in de dag planning van te voren bepaald welke activiteit toegepast moet worden voor de oudste peuters en welke activiteit voor de jongste peuters.

't Krauwelnest biedt verschillende materialen aan die de cognitieve ontwikkeling stimuleren; zoals puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, spelletjes zoals memory en domino, constructiemateriaal zoals blokken en duplo etc. Met de oudste peuters maakt de leidster in de bouwhoek moeilijkere bouwwerken dan met de jongste peuters. Hiermee worden bijvoorbeeld torens gebouwd die vervolgens weer worden omgegooid, en met de oudste wordt al een 'kasteel' gemaakt.

Tevens is er ruimte voor fantasiespel: Zo zijn er met het thema carnaval bijvoorbeeld verkleedspullen, er is altijd een keukentje en andere materialen die fantasiespel stimuleren. Door dagelijks met de peuters te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: bijvoorbeeld hoeveel kinderen zitten in de kring en hoeveel juffen zijn er vandaag aanwezig? Tijdens het thema worden de activiteiten hier ook extra op afgestemd, omdat dit ons groepsdoel is dit jaar. De groep viel vooral uit op de rekenbegrippen tijdens de CITO-toetsen. Daarom kiezen wij bij het maken van de thema-planning ook voor extra stimuleren van het rekenen. Ook tijdens de dagdagelijkse activiteiten zoals de kring wordt hier extra aandacht aan besteed. Zo worden er tijdens de kring bijvoorbeeld extra rekenbegrippen benoemd, dit kan zijn wie er naast elkaar zit, maar ook wordt er benoemd of er veel of weinig kinderen en/of juffen zijn.

Geregeld wordt er met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of knippen maar tevens worden kleuren en grootte van materialen hierbij benoemd, hierdoor komen ook de rekenbegrippen groot/klein en de vormen aan de orde. De leidsters van peuteropvang 't Krauwelnest vinden het vooral belangrijk dat de kinderen kunnen experimenteren met de materialen, dit gaat voor het eindresultaat!

Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. In de peuteropvang zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen. Binnen de peuteropvang gelden waarden en normen die deels vertaald zijn in regels en rituelen. Deze zijn duidelijk en begrijpelijk en door de leidsters wordt consequent (dus voorspelbaar) gehandeld. De peuters leren met deze waarden en normen, regels en rituelen omgaan. De leidsters weten dat de waarden en normen, en dus ook de regels in de thuissituatie anders kunnen zijn. Desalniettemin is het belangrijk dat de peuters ook in een andere omgeving andere waarden en normen leren hanteren. Zo vinden wij het belangrijk dat de kinderen elkaar geen pijn doen en dat er bij een ongelukje sorry tegen elkaar wordt gezegd. Ook wordt er altijd benoemd en geeft de leidster het voorbeeld dat er alsjeblijft en dankjewel wordt gezegd tegen elkaar.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorisch vaardigheden.

Om zich fysiek goed te ontwikkelen moeten peuters de mogelijkheid krijgen om zich voldoende te kunnen bewegen. Als peuteropvang proberen we iedere dag naar buiten te gaan. Peuters kunnen hier rennen en fietsen. Indien het slecht weer is hebben wij altijd de mogelijkheid om naar de gymzaal te gaan en van de materialen gebruik te maken. Leidsters bieden beweegspelletjes aan, die verschillende motorische gebieden aanspreken. Zo wordt er voor evenwicht te stimuleren bijvoorbeeld over bankjes gelopen, de hand-oog coördinatie wordt geoefend door middel van balspelletjes. Bewegen is niet alleen goed om de motoriek te stimuleren maar tevens is het goed ter voorkoming van overgewicht.

Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hier bij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruim geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan zoals klimmen en klauteren. Natuurlijk letten leidsters erop dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Zo staat er bij de glijbaan altijd een leidster en maken wij geen gebruik van het grote klimrek dat buiten op de speelplaats staat.

Gedurende de peuterperiode is er een ontwikkeling te zien van grof motorisch naar fijn motorisch. Op tweejarige leeftijd maken peuters grote bewegingen zoals verven op een groot vel papier. Op de leeftijd van 4 jaar is te zien dat de peuter de potlood tussen wijsvinger en duim vasthoudt en gebruik maakt van steeds fijnere bewegingen. Met regelmaat worden fijn motorische activiteiten aangeboden in de peuteropvang, zoals prikken, kralen rijgen en hamertje tik.

Peuters worden gestimuleerd om zelf hun jas aan te trekken, we proberen het op een speciale handeling aan te leren. Hierbij leggen ze hun jas omgekeerd op de grond, steken hun armen in de mouwen en doen de jas over hun hoofd. Ook worden de peuters gestimuleerd om hun eigen jas aan de kapstok te hangen bij hun eigen afbeelding. Hiermee oefen je ook fysieke vaardigheden. Het is tevens goed voor het zelfvertrouwen van de peuter. Zelfstandig dingen kunnen doen geeft een goed gevoel. Peuters worden hierin begeleidt zodat ze over deze vaardigheden beschikken als ze naar de basisschool gaan.

Gelegenheid bieden om creatief te ontwikkelen:

Voor peuters is het belangrijk om te ervaren hoe materialen waarmee de peuter knutselt aanvoelen. Verschillende materialen worden aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de individuele peuter. Hierbij moet gedacht worden aan zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. Sommige peuters vinden het eerst nog eng om met de handen te verven maar als ze zien dat de andere peuters het ook doen willen ze het vaak zelf gaan doen.

1.3 Veiligheid en hygiëne

Veiligheid

't Krauwelnest is gehuisvest in basisschool 'de Vlieger'. Beide zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden. Regelmatig wordt de peuteropvang locatie gecontroleerd op de geldende veiligheidseisen.

Nieuw speelgoed wordt gecontroleerd of het veilig is en goed schoon te houden is.

Het veiligheidsplan ligt ter inzage voor ouders/verzorgers op het ouderinformatierek.

Tijdens het teamoverleg wordt het veiligheids- en gezondheidsplan besproken en geëvalueerd bij het agendapunt GGD. Indien nodig wordt het plan bijgesteld en opgeslagen op de I-schijf van de zaal. De aangepaste versie wordt uitgeprint voor de ouders en ligt ter inzage in de peuteropvanglocatie.

De vrijwilligers en stagiaires worden ook gewezen op de aanwezigheid van dit plan en meegenomen in de evaluatie en bijstelling.

Alle peuterleidsters zijn op hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel als mogelijk buiten te komen. Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats, vanuit POVH. En 2 keer per jaar vanuit basisschool 'de Vlieger'. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog verbeterd moet worden.

Iedere peuterspeelzaalleidsters is in het bezit van een geldig BHV diploma. De leidsters bezitten een EHBKO diploma.

Peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van het calamiteitenummer, dit staat ook voorin het logboek en kunnen te allen tijde 112 bellen.

De locatie beschikt over een EHBO-doos die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd, aangevuld en materialen worden eventueel vervangen.

De EHBO-doos wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

Hygiëne

De peuteropvang locatie wordt 2 keer per week grondig schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het meubilair en speelgoed wordt volgens een schema door leidsters al dan niet met ouders/ verzorgers schoon gemaakt.

Peuterspeelzaalleidsters vervangen elk dagdeel de hand-, thee- en vaatdoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen. Indien er poepluiers worden verschoond, zal de leidster dit altijd met handschoenen aan doen. Ook wordt hierna het aankleedkussen schoon gemaakt met desinfectiedoekjes.

GGD

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH en ligt voor ouders/verzorgers ter inzage in de opvanglocatie.

Vanuit de GGD is op iedere peuteropvang locatie een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weet de peuteropvang locatie welke infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te

nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de peuteropvang locatie als daarbuiten.

1.4 Dagindeling

De peuters bezoeken de peuteropvang locatie op vaste dagdelen. Elke groep heeft zoveel als mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters, bij peuterspeelzaal 't krauwelnest zijn dit 3 vaste gezichten. S 'morgens om 08.30 uur en 's middags om 12.30 uur gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels en in de hoeken ligt speelgoed waar ouders met hun peuter kunnen gaan spelen. Na maximaal 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter. Zo starten we samen in de kring, hierin benoemen we de dagindeling, wordt de 'helper van de dag' gekozen en er worden activiteiten gedaan in de kring, ook de groepsexploratie wordt hierin meegenomen. Na de kring worden de peuters in vaste groepjes ingedeeld en gaan ze samen met een leidster die de peuters begeleid in een hoek spelen, afhankelijk van het spelverloop wordt er al dan niet besloten om van hoek te wisselen. Hierna wordt gezamenlijk opgeruimd, door middel het opruimliedje. Dan worden de handen gewassen zodat er fruit kan worden gegeten en gedronken kan worden. Na dit pauze momentje worden er gezamenlijk liedjes gezongen en gaat de andere leidster met peuters naar de WC. Als het slecht weer is gaan we hierna naar de gymzaal en met droog weer naar buiten, zodat de peuters hun energie kwijt kunnen en kunnen deelnemen aan beweegspelletjes. Dan gaan we weer naar binnen om samen in de kring het dagdeel af te sluiten. Om 11.30 uur of 14.30 uur komen de ouders/ verzorgers de peuters ophalen.

De dagindeling is visueel gemaakt voor de peuters en hangt op ooghoogte zodat ze het goed kunnen zien. De wasknijper wordt door de helper van de dag op het juiste plaatje gehangen. De dagen van de week en het weer wordt ook door middel van een liedje speels aangeboden en visueel gemaakt voor de peuters. De peuters kennen de rituelen en doen actief mee!

Peuterspeelzaalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning samen met de basisschool aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan. We maken geen gebruik van dezelfde VVE methode, maar passen de thema's zoveel als mogelijk op elkaar aan, zodat de gezamenlijke thema-openingen kunnen plaatsvinden. De activiteiten op de peuteropvang worden afgestemd op ons groepsdoel, de rekeninbegrippen. Dit staat ook altijd vast in de dag planning. Het groepsdoel wordt afgestemd op de groep en haar behoeften, tijdens het teamoverleg geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. We maken gebruik van de VVE methode Piramide. In overleg met de VVE coach worden elementen van de methode Speelplezier toegevoegd. In het teamoverleg wordt dit besproken en geëvalueerd. De afspraken worden genoteerd in het ontwikkelingsplan van de zaal door de betreffende VVE coach.

1.5 Groepen

Peuters kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen de peuteropvang bezoeken. Vanaf 2,5 jaar bezoeken de peuters 4 dagdelen de peuteropvang. In de groep zijn er maximaal 16 peuters aanwezig. De VVE groep is op maandagmiddag, dinsdagochtend, woensdagochtend en donderdagmiddag aanwezig op de peuteropvang.

POVH gebruikt de methode Piramide en/of Speelplezier als bronnenboek. De methode Piramide en Speelplezier behoren tot een van de methodes die gebruikt worden in het kader van Voor en Vroegschoolse Educatie. Alle ontwikkelingsgebieden komen hierbij aan bod. Signaleren peuterspeelzaalleidsters een ontwikkelingsachterstand wordt dit met de ouders/ verzorgers besproken en kan er gericht gewerkt worden hieraan. Ieder dagdeel bieden wij tutoring aan, aan peuters die extra aandacht nodig hebben op een specifiek onderdeel. Zodoende kan de achterstand verkleind worden en zo mogelijk worden opgeheven waardoor de peuters een betere start kunnen maken op de basisschool. Pientere peuters worden gestimuleerd met uitdagende activiteiten of materialen.

1.6 Huisregels

Personeel en ouders/ verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de peuteropvang locatie stelt ten aanzien van allerlei zaken. Het informatieboekje is ter inzage op de website geplaatst en kan gedownload worden. Mochten ouders/ verzorgers niet beschikken over een computer wordt door de peuteropvang locatie een schriftelijk exemplaar beschikbaar gesteld.

Bij de start van de peuter in de peuterspeelzaal ontvangt iedere ouder/ verzorger een huisregelboekje met de specifieke gegevens van de peuteropvang locatie.

Ook liggen deze boekjes ter inzage op de gang.

1.7 Mentors

Iedere peuter heeft een mentor. De mentor volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/ verzorgers. Bij de intake worden de ouders geïnformeerd welke leidster de mentor van hun kind is. De mentor heeft gesprekken met de ouders/ verzorgers over de ontwikkeling van de peuter, neemt de CITO-toetsjes af, vult de peuterobservatielijst in en bespreekt dit met de ouders/verzorgers. Er wordt uiteraard gekeken welke leidster het kind voldoende ziet. Ouders zijn verantwoordelijk voor de correcte persoonsgegevens van de peuter en telefoonnummers i.v.m. de bereikbaarheid van de ouders.

1.8 Traktaties en feesten

Er wordt aandacht besteedt aan de gebruikelijke Nederlandse feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en verjaardagen. De geloofsachtergrond van de peuters speelt hierbij in principe geen rol. Verjaardagen worden gevierd wanneer ouders dit willen.

Wij stimuleren de ouders/ verzorgers geen zoetigheid te trakteren maar een gezonde en kleine traktatie.

Indien ouders vanuit hun geloofsovertuiging de voorkeur aangeven dat hun peuter aan bepaalde feestdagen of rituelen niet meedoet, kan dit overlegd worden met de leidster van de groep. Zij zullen samen met de ouders kijken hoe ze tegemoet kunnen komen aan de wensen van de ouders/ verzorgers.

Hoofdstuk 2: ouderbeleid

Een goed contact met alle ouders vinden wij van groot belang. De peuterleidsters zorgen ervoor dat de ouders/ verzorgers op de hoogte zijn van het welbevinden van hun peuter in de groep. Ook informeren de peuterleidsters hoe het thuis gaat waardoor ze beter kunnen inspelen op de belevingswereld van de peuter.

De peuterleidsters vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom en vertrouwd voelen op de groep. Daarom is er bij 't Krauwelnest veel aandacht voor dit contact.

Peuters voelen dat ouders dit vertrouwen hebben en dit helpt kinderen om zich thuis te voelen binnen de peuteropvang.

Samen met basisschool 'de Vlieger' hebben wij een partnerbeleidsplan, waarin de ouderbetrokkenheid centraal staat. Elke schooljaar spreken we gezamenlijk af welke actiepunten we gaan uitvoeren om de ouderbetrokkenheid te vergroten. Bij het koppeloverleg neemt er 1 ouder van de peuterspeelzaal deel en 1 ouder vanuit de basisschool. Deze ouders denken mee en hebben inspraak op de activiteiten.

2.1 10 minuten gesprek

Naast de dagdagelijkse gesprekken bij het brengen en halen van de peuters wordt er een aantal keren, in de twee jaar dat de peuter de peuteropvang bezoekt, een gesprek gepland om de ontwikkeling van de peuter te bespreken.

2.2 Ouder Commissie

Dit is het medezeggenschaporgaan van de peuteropvang locatie. De leden (ouders) behartigen de belangen van de peuterspeelzaal bij het management/ bestuur. Zij hebben een adviserende rol t.a.v. kwaliteit.

2.3 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/ verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang locatie bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/ verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang.

Ouders/ verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzaalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/ verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang locatie de situatie verbeteren.

Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager.

De klachtenprocedure is te vinden op de website en er liggen folders over de klachtenprocedure op het ouderinformatierek.

POVH is aangesloten bij het klachtenloket.