



Pedagogisch werkplan

Peuteropvang

Naam peuterspeelzaal: 't Zonnetje
Adres peuterspeelzaal: Imstenrade 6
6419 PL Heerlen
06-83148419

Ruimte voor talentontwikkeling

Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan geeft het dagelijks handelen op de werkvloer weer.

Peuterspeelzaalleidsters die bij POVH werken, zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Ouders en verzorgers kunnen op de website van POVH zien hoe de locatie van peuteropvang 't Zonnetje eruit ziet. In het pedagogisch werkplan is terug te vinden hoe dagelijkse activiteiten worden uitgevoerd in de peuteropvang. Het pedagogisch werkplan ligt in 't Zonnetje ter inzage voor de ouders. De voornaamste risico's t.a.v. gezondheid en veiligheid zijn benoemd in een actieplan. Deze actieplannen liggen eveneens ter inzage voor de ouders op locatie.

Het pedagogisch werkplan wordt regelmatig in de teamvergadering besproken en eventueel aangepast.

Hoofdstuk 1: uitgangspunten

1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Voor peuteropvang 't Zonnetje is een uitzondering gemaakt. Deze opvang ligt op het terrein van het AZC te Heerlen; er is sporadisch contact met de basisschool voor asielzoekers die elders in de stad is gelegen. Het beleid in deze locatie is zoveel als mogelijk hetzelfde gestemd als in de andere locaties van POVH. Echter enkele uitzonderingen zijn er gemaakt. Het voornaamste doel is peuters op pedagogisch verantwoorde wijze te stimuleren in de (Nederlandse) taalontwikkeling. Daarnaast volgen wij de peuters voor zover mogelijk in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie. De taalbarrière levert daarbij soms problemen op. Er is echter een nauwe samenwerking met het AZC in deze. Incidenteel wordt er een tolk ingezet.

Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De peuteropvang sluit aan op de behoefte van het kind en de ouders.
- Er is veel aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen (we hebben soms te maken met getraumatiseerde kinderen).
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden zo vroegtijdig mogelijk gesignaleerd en aangepakt.

Bovendien worden peuters waar we ons zorgen om maken besproken in het Multidisciplinair Overleg (COA).

- In 't Zonnetje wordt gewerkt met een voorschoolse methode; Speelplezier.
- Het aantal peuters dat in een groep geplaatst wordt is beduidend lager dan in een andere opvanglocatie.
- 't Zonnetje voldoet aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.

Er is veel aandacht voor taal: leidsters spreken in korte zinnen en herhalen vaak woorden en zingen korte liedjes met de kinderen. Woorden worden ondersteund door gebaren bijvoorbeeld Wij gaan eten. Wij gaan drinken. Pak je beker. Terwijl de leidster dit zegt wijst zij de beker aan en maakt een drinkbeweging met de beker. Er wordt eveneens veel met pictogrammen gewerkt. Het spelprogramma is aangepast: de leidsters proberen zoveel mogelijk met de kinderen in de hoeken samen te spelen en woorden dan weer te herhalen. Er wordt daarnaast veel buiten gespeeld met de kinderen. Kinderen hebben duidelijk behoefte aan ontspanning.

Er wordt gewerkt met thema's maar het aantal woorden dat de kinderen per week aangeleerd krijgen is lager dan in een reguliere opvanglocatie.

1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

Het bieden van emotionele veiligheid:

POVH werkt met zoveel mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters. De leidsters voor deze locatie hebben een strenge selectie en sollicitatieprocedure doorlopen. Er is sterk geselecteerd op empathie, geduld en rustige uitstraling. Peuters worden uitgenodigd zichzelf te zijn. Je bevordert daardoor een vertrouwensband en creëert een veilige situatie. Het is beter positieve feedback te geven bij gewenst gedrag, dan straf bij negatief gedrag. Bij het gezamenlijk opruimen zijn er altijd peuters die niet willen opruimen. Door de peuters een complimentje te geven als ze opruimen gaan de anderen meestal meehelpen.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd.

Voorbeelden hiervan zijn:

- kringgesprekken waarin peuters worden uitgenodigd om te vertellen of om dingen aan te wijzen in het voorleesboekje. De leidster wacht tot dat de peuter antwoord geeft en probeert als dit niet lukt de peuter nogmaals aan te sporen om te vertellen of iets te benoemen dat op een tekening staat in het boekje;
- tijdens het meespelen in de hoeken b.v. de huishoek speelt de leidster mee en drinkt denkbeeldig samen met de peuter een kopje thee;
- leidsters gebruiken hierbij korte open vragen en zinnen afgestemd op de taalontwikkeling van de peuter; “wat eten we vandaag”, “wat doet de beer”, “welk verhaaltje zal ik voorlezen”;
- als de leidsters de peuter niet verstaat wordt nogmaals gevraagd wat hij bedoelt of er wordt met gebaren gewerkt;
- leidsters praten zoveel mogelijk met de peuter op ooghoogte. Dit betekent dat ze op een lage stoel of kruk zitten of door de knieën gaan om met een peuter te praten.

In 't Zonnetje wordt er gewerkt met een themaplanning en een vast dagritme.

Structuur en regelmaat is voor de asielzoekerspeuters een houvast en schept duidelijkheid en veiligheid.

Bij het voorbereiden van de thema's wordt rekening gehouden met het individuele kind. Leidsters bepalen vooraf welk ontwikkelingsgebied extra aandacht krijgt. De ene keer kan dit taal zijn maar vaak is er ook aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de peuter. Voorbeelden hiervan:

- vast eetmoment;
- spelinloop;
- aan tafel zitten en elkaar goedemorgen zeggen;
- vrij spel;
- voorlezen.

Als een peuter extra gestimuleerd wordt gebeurt dit vaak in een klein groepje of individueel. Dit kan bijvoorbeeld door voorbeeldspel. Voorbeeld: in de huishoek is er een activiteit gepland over eten. De leidster geeft de pop eten met een lepel; zij wijst de pop aan en benoemt pop, evenals de lepel en maakt de beweging met de lepel naar de mond en zegt eten. De leidster herhaalt dit een paar maal en ook tijdens het fruitmoment benoemt zij weer het eten.

Door het gebruik van de dagritmekaarten weten peuters wat ze op dat moment aan het doen zijn en wat er gaat komen. De dagritme kaarten worden op vaste momenten met de kinderen besproken en worden ondersteund door middel van gebaren.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar zij aan toe zijn. Voorbeelden zijn:

- het benoemen van de dagritmekaarten
- een leidsters speelt mee in de hoeken.
- De leidsters praat zoveel mogelijk met de peuter op ooghoogte.
- Benoemen van het gewenste gedrag.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen.

In de peuteropvang wordt gewerkt in de diverse hoeken waar de peuters kunnen spelen en zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Voorbeelden van hoeken zijn:

- poppen/ huishoek;
- bouwhoek;
- voorleeshoek;
- atelier.

De peuters spelen samen met de peuterspeelzaalleidsters in de hoeken en worden door hen gestimuleerd. De hoeken worden aangepast aan het thema waardoor het kan voorkomen dat er geen bouwhoek is maar een boerderijhoek.

Het ontwikkelen van zelfstandigheid behoort tot een van de persoonlijke competenties. Peuters worden gestimuleerd om zelf de jas of schoenen aan te trekken. Dit bevordert tegelijkertijd het zelfvertrouwen. Een ander voorbeeld is het vrij spel.

De kinderen mogen tijdens vrij spel zelf kiezen waarmee ze willen spelen. Natuurlijk worden de kinderen wel gestimuleerd om hieraan deel te nemen.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties:

Peuters van 2 jaar spelen vaak nog alleen;

zij spelen naast andere peuters i.p.v. met andere peuters.

De peuterspeelzaalleidsters stimuleren het spel en spelen met de peuters mee. Ze gaan samen met de peuters eten in de keukenhoek en bouwen in de bouwhoek.

Ook zijn er peuters die nog niet zelf tot spel komen. De peuterspeelzaalleidsters begeleiden deze peuters om tot spel te komen. Dit spel begint vaak klein en aan tafel, bijvoorbeeld: met een puzzel of de duplo en later in de hoeken.

Taalontwikkeling:

Aandacht voor spraak en taal bij de peuters in deze opvanglocatie zijn essentieel. De kinderen spreken nog geen Nederlands. In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

Op verzoek van de leidsters kan bij twijfel over de taalontwikkeling van de peuter een logopediste ingeschakeld worden. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend.

In de peuterspeelzaal wordt de taal ondersteund door visuele plaatjes. De speelbakken zijn gelabeld. Zo weten de peuters wat er in zit en waar ze het moeten opruimen.

Tijdens het project verkeer staat er een stoplicht in de locatie. Tijdens een activiteit wordt het stoplicht mee naar buiten genomen. Bij het stoplicht staat een leidster en de peuters mogen verder fietsen als het licht op groen springt. De leidster benoemt de kleur groen en wijst het stoplicht aan. Als het stoplicht op rood springt, zegt de leidster stop, rood! Zij wijst het stoplicht daarbij aan.

Taal is een middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en verschaft toegang tot een gemeenschappelijke denkwereld. Peuters die niet of slecht (Nederlands) praten kunnen problemen ondervinden bij het maken van contact. Peuters worden gestimuleerd om te praten in de peuteropvang door kringgesprekken, zingen, voorlezen maar ook door demonstratiespel.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:

Peuters leren op veel manieren: door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door meehelpen en meedoen, door veel herhalen en door rituelen.

Bij 't Zonnetje worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren. De activiteiten differentiëren in moeilijkheidsgraad; en er wordt goed gelet op het taalniveau van de peuters, zodat er voor alle peuters in de groep leuke en leerzame activiteiten zijn die aansluiten bij ieder kind.

't Zonnetje biedt verschillende materialen aan die de cognitieve ontwikkeling stimuleert; zoals puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, spelletjes zoals memory en domino, constructiemateriaal zoals blokken en duplo etc.

Tevens is er ruimte voor fantasiespel: er zijn verkleedspullen, een keukentje en andere materialen die fantasiespel stimuleren.

Door dagelijks met de peuters te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: bijvoorbeeld hoeveel kinderen zitten aan de tafel, hoeveel vingers zitten er aan een hand.....een leuk spelletje waar peuters graag aan meedoen.

Geregeld wordt er met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of knippen maar tevens worden kleuren en grootte van materialen hierbij benoemd.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. In de peuteropvang zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen. Binnen de peuteropvang gelden waarden en normen die deels vertaald zijn in regels en rituelen. Deze zijn duidelijk en begrijpelijk en door de leidsters wordt consequent (dus voorspelbaar) gehandeld. De peuters leren met deze waarden en normen, regels en rituelen omgaan. De peuterspeelzaalleidsters weten dat de waarden en normen, en dus ook de regels in de thuissituatie anders kunnen zijn. Desalniettemin is het belangrijk dat de peuters ook in een andere omgeving andere waarden en normen leren hanteren.

Als peuteropvang willen wij dat er:

- na de toiletronde er standaard met de peuters de handen worden gewassen. De leidster wast de eerste keer samen met de peuters de handen en naarmate de kinderen ouder worden doen ze dit onder toezicht van de leidsters;
- peuters blijven aan tafel zitten tijdens het eten; de leidster geeft hierin het voorbeeld en blijft tijdens de eetmomenten ook aan tafel zitten;
- er wordt niet gepraat met volle mond; peuters worden hierop aangesproken;
- als een peuter hoest wordt er een handje voor de mond gehouden. Leidsters doen dit voor en letten erop dat er zakdoekjes gebruikt worden.

Conflicten zijn een onderdeel van de maatschappij. Peuters verleggen hun grenzen waardoor er conflicten kunnen ontstaan. Afhankelijk van de conflictsituatie zal een leidster meteen actie ondernemen of eerst kijken hoe de peuters dit onderling zelf oplossen bij voorbeeld als een peuter speelgoed van een ander kind afpakt kijkt de leidster eerst wat er gebeurt. Als een kind echter een andere peuter bijt zal de leidster meteen tot actie overgaan. Beide peuters worden bij de hand genomen en er wordt gevraagd aan de bijter: "Waarom heb je dit gedaan?" Het slachtoffer wordt getroost en mag vertellen dat het pijn heeft gedaan naar de andere peuter toe. Van de andere peuter wordt gevraagd om sorry te zeggen en vertelt dat bijten geen oplossing is.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorisch vaardigheden.

De peuters in 't Zonnetje hebben grote behoefte aan beweging. Als peuteropvang proberen we iedere dag naar buiten te gaan. Peuters kunnen hier rennen en fietsen. Leidsters bieden beweegspelletjes aan. Bewegen is niet alleen goed om de motoriek te stimuleren maar tevens is het goed ter voorkoming van overgewicht.

Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hier bij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruimte geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan zoals klimmen en klauteren. Natuurlijk letten leidsters erop dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan.

Gedurende de peuterperiode is er een ontwikkeling te zien van grof motorisch naar fijn motorisch. Op tweejarige leeftijd maken peuters grote bewegingen zoals verven op een groot vel papier. Op de leeftijd van bijna 4 jaar is te zien dat de peuter de potlood tussen wijsvinger en duim vasthoudt en gebruik maakt van steeds fijnere bewegingen. Met regelmaat worden fijn motorische activiteiten aangeboden in de peuteropvang.

Peuters worden gestimuleerd om zelf hun jas aan te trekken en op te hangen aan de kapstok. Hiermee oefen je ook fysieke vaardigheden. Het is tevens goed voor het

zelfvertrouwen van de peuter. Zelfstandig dingen kunnen doen geeft een goed gevoel. Peuters worden hierin begeleid door de leidsters.

Gelegenheid bieden om creativiteit te ontwikkelen:

Voor peuters is het belangrijk om te ervaren hoe materialen waarmee ze knutselen aanvoelen. Verschillende materialen worden aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de individuele peuter. Hierbij moet gedacht worden aan zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. Sommige peuters vinden het eerst nog eng om met de handen te verven maar als ze zien dat de andere peuters het ook doen willen ze het vaak zelf gaan doen.

1.3 Veiligheid en hygiëne

Veiligheid

De peuteropvang is gehuisvest op het terrein van het AZC. Beide zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden. Melding hiervan wordt dan gemaakt bij het COA en bij de manager van 't Zonnetje.

Het terrein waarop 't Zonnetje is gelegen is afgeschermd en wordt bewaakt.

Bezoekers voor 't Zonnetje dienen zich te legitimeren en in te schrijven bij de receptie van het AZC en bij het verlaten dient men zich af te melden.

POVH heeft een algemeen beleid Veiligheid en gezondheid. Dit beleid ligt ter inzage voor de ouders op de locatie. De voornaamste risico's veiligheid en gezondheid worden tijdens de teamvergadering van 't Zonnetje besproken. Verbeterpunten worden aangepast. Ook deze documenten liggen voor de ouders ter inzage op de locatie.

De peuterspeelzaalleidsters zijn op hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel mogelijk buiten te komen. Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog verbeteren valt.

Iedere peuterspeelzaalleidsters is in het bezit van een geldig EHBO diploma.

Peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van het calamiteitenummer en kunnen te allen tijden 112 bellen. Tevens beschikken de leidsters op deze locatie over een portofoon die rechtstreeks in contact staat met de receptie van het AZC.

Iedere peuteropvang locatie beschikt over een EHBO-doos die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd en aangevuld. Materialen worden eventueel vervangen.

De EHBO-doos wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

Hygiëne

De peuteropvang locatie wordt 5 keer per week schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het meubilair en speelgoed wordt volgens een schema door peuterspeelzaalleidsters schoongemaakt.

Peuterspeelzaalleidsters vervangen elk dagdeel de hand-, thee- en vaatdoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen.

GGD

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH.

Bij 't Zonnetje is een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weten de peuterspeelzaalleidsters welke

infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de opvanglocatie als daarbuiten.

1.4 Wenbeleid

Er worden met de ouders afspraken gemaakt over de wenperiode. Deze kunnen per kind verschillen. Immers niet elk kind reageert hetzelfde. Als een kind problemen heeft met wennen spreken wij met de ouders af dat de ouder langer kan blijven of de peuter eerder komt ophalen. Met de ouder overleggen wij wekelijks hoe de wenperiode verder afbouwen. Als er sprake is van een wenperiode wordt dit geregistreerd in het logboek van de peuteropvang.

1.5 Dagindeling

De peuters bezoeken de peuteropvang locatie op vaste dagdelen (maandagochtend, dinsdagmiddag, woensdagochtend en donderdagmiddag). 's Ochtends om 8.45 uur en 's middags om 12.45 uur gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels en in de hoeken ligt speelgoed waar ouders met hun peuter kunnen gaan spelen. Na maximaal 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter. Peuterspeelzaalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan.

De vaste dagindeling kenmerkt zich door een afwisseling van individuele spelmomenten en groepsactiviteiten, rust en verzorgingsmomenten maar steeds op dezelfde momenten van de ochtend of middag. In 't Zonnetje wordt fruit gegeten en water gedronken.

Om 11.45 uur of 14.45 uur komen de ouders/verzorgers de peuters ophalen.

1.6 Groepen

Peuters die deze opvang bezoeken komen 4 dagdelen naar de peuteropvang. Er zijn maximaal 12 peuters aanwezig. Ze zijn aanwezig op maandagochtend, dinsdagmiddag, woensdagochtend en donderdagmiddag (voor peuters van 2-4 jaar).

Op de opvang is de leidster eindverantwoordelijke. Ze is verantwoordelijk voor het maken van de planning, het uitvoeren van de geplande activiteiten en de evaluatie ervan. Ze is aanspreekpunt voor de ouders en onderhoud contact met de basisschool en externen. Haar taken staan eveneens omschreven in de taakomschrijving peuteropvang leidster (zie HKZ handboek).

De leidster wordt ondersteund door één vrijwilligster. Zij speelt met kleine groepjes peuters en ondersteunt de leidster waar nodig. Zo schilt ze onder andere het fruit en zorgt dat de ruimte opgeruimd is. Voor aanvang van het dagdeel bespreken zij met elkaar wat noodzakelijk is voor die dag. Bijvoorbeeld: wie speelt vandaag met de kinderen in de huishoek? (De functieomschrijving van de vrijwilliger is beschreven en is terug te vinden in het HKZ handboek)

Incidenteel kan er ook een stagiaire op de groep aanwezig zijn. Haar taken staan omschreven in de taakomschrijving stagiaires (zie HKZ handboek).

Het is noodzakelijk om veel met pictogrammen en gebaren te werken daar de meeste peuters en ouders geen Nederlands spreken.

't Zonnetje gebruikt de methode Speelplezier als bronnenboek.

Via het COA worden peuters bij de peuteropvang aangemeld en krijgen ouders al informatie over de peuteropvang. Hierna bezoeken de leidsters de ouders in hun tijdelijke woonruimte. Er wordt aan de hand van een klapper met pictogrammen uitleg gegeven over de dagindeling en de activiteiten van de peuteropvang. Ook vertelt de leidster aan de ouders wie de mentor van het kind is en dat deze als taak heeft het kind te volgen in zijn ontwikkeling en aanspreekpunt is voor de ouder. Op de zaal hangt een lijst waarop zichtbaar is wie de mentor van het kind is.

Bij 't Zonnetje is sprake van peuters van asielzoekers die nog geen verblijfstatus hebben. Zodra een gezin een verblijfsvergunning krijgt, verlaat de peuter POV 't Zonnetje. Er is (meestal) geen warme overdracht: dit heeft er mee te maken dat ouders zeer snel worden geplaatst in een woning ergens in Nederland. Als er sprake is van huisvesting van het betreffende het gezin binnen de gemeente, wordt er gekeken naar een peuteropvang locatie in de buurt. De gegevens van de peuter worden, met toestemming van de ouders, doorgegeven aan de nieuwe locatie die de peuter gaat bezoeken. Dit kan niet als een peuter buiten de gemeente Heerlen geplaatst wordt. De gegevens van de peuter worden dan meegegeven aan de ouders

1.7 Huisregels

Personeel en ouders/ verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de POV 't Zonnetje stelt ten aanzien van allerlei zaken. In het huisregelboekje staat de informatie over de POV 't Zonnetje die tevens aangevuld wordt met pictogrammen. Zowel COA als andere ouders die de peuteropvang bezoeken zijn bereid om eventueel te vertalen zodat ouders aanvullende informatie kunnen ontvangen.

1.8 Mentor

Iedere peuter heeft een mentor. De mentor is een van de beroepskrachten. Zij volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. De mentor probeert de ouders op de hoogte te stellen over de ontwikkeling van de peuter.

De peuters die gebruik maken van POV 't Zonnetje verblijven relatief kort in deze peuteropvang locatie. Zodra ouders een verblijfsvergunning hebben is er sprake van andere huisvesting en verblijven zij niet meer bij het AZC Heerlen. Het plannen van afspraken is dan ook moeilijk.

Omdat de peuters vaak relatief kort, de opvang bezoeken, kunnen we de peuters niet toetsen en observeren zoals op de reguliere opvang. Deze peuters hebben meer tijd nodig om zich volop te kunnen ontwikkelen, ook omdat zij de Nederlandse taal niet beheersen. We maken wel een toets planning voor het geval de peuter 't Zonnetje voor een langere periode zou bezoeken. Hierop plannen we in wanneer een kind geobserveerd wordt. Hierbij vullen we na 3 maanden het kindbesprekingsformulier in en de Peuterobservatielijst CITO wordt na een half jaar ingevuld. Hier is de mentor van het kind verantwoordelijk voor. De ontwikkeling bespreekt de mentor met de ouders van het kind na afloop van een observatie met behulp van pictogrammen en gebaren.

1.9 Traktaties en feesten

Bij peuteropvang 't Zonnetje worden er geen verjaardagsfeesten en/ of het afscheid van een peuter niet gevierd. Aangezien de ouders in Nederland een verblijfsvergunning aanvragen worden er wel de traditionele feesten gevierd zoals Sinterklaas en Kerstmis. Er wordt tijdens de thema's aandacht besteedt aan deze feesten.

Hoofdstuk 2: Ouderbeleid

POV 't Zonnetje vindt het contact met de ouders/ verzorgers belangrijk. Er wordt met de ouders gesproken over de ontwikkeling en vooral de taal van de peuter. Er vinden incidentele zogenoemde deurgesprekjes plaats. Tevens is de sociaal-emotionele ontwikkeling een aandachtspunt. Ouders en peuters hebben vaak in onveilige situaties geleefd maar tevens gereisd. Dit kan gevolgen hebben voor de ontwikkeling van de peuters. Het belang om hun kind te brengen is tevens onderwerp van gesprek.

Doordat de peuters vaak vrij kort POV 't Zonnetje bezoeken en er vaak sprake is van een taalbarrière is het onmogelijk om ouders te vinden die deel uit willen maken van een oudercommissie.

De ouders worden gestimuleerd om mee te doen aan activiteiten van POV 't Zonnetje. Het COA speelt hier een belangrijke rol in. In samenwerking met het COA worden er uitstapjes geregeld en ouders gemotiveerd om tijdens de breng en haalmomenten van hun kind samen nog even een spelletje te doen. Peuters en ouders hebben vaak niet veel financiële mogelijkheden om hun peuter te stimuleren en zijn niet bekend met de materialen die gebruikt worden in de peuteropvang. Er is de mogelijkheid voor ouders om voorleesboekjes te lenen.

2.1 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang. Ouders/verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang locatie de situatie verbeteren.

Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager.

De klachtenprocedure is te vinden op de website.

Hiernaast is POVH aangesloten bij het klachtenloket.