



# Pedagogisch werkplan Peuteropvang

Pino  
Laurierstraat 72  
6413 RR Heerlen  
06-53517802

Ruimte voor talentontwikkeling

## Inhoudsopgave

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Inleiding .....                   | 3  |
| Hoofdstuk 1, uitgangspunten ..... | 4  |
| 1.1 Visie .....                   | 4  |
| 1.2 Doelstellingen .....          | 5  |
| 1.3 Veiligheid en hygiëne .....   | 9  |
| 1.4 Dagindeling .....             | 10 |
| 1.5 Groepen .....                 | 11 |
| 1.6 Huisregels .....              | 12 |
| 1.7 Mentors .....                 | 12 |
| 1.8 Traktaties en feesten .....   | 12 |
| Hoofdstuk 2, ouderbeleid .....    | 13 |
| 2.1 10 minuten gesprek .....      | 13 |
| 2.2 Ouder Commissie .....         | 13 |
| 2.3 Klachtenprocedure .....       | 13 |

## Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan geeft het dagelijks handelen op de werkvloer weer.

Peuterspeelzaalleidsters die bij POVH werken, zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Ouders en verzorgers kunnen in het pedagogisch werkplan terugvinden hoe activiteiten worden uitgevoerd in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks in de teamvergadering besproken en eventueel aangepast.

## Hoofdstuk 1: uitgangspunten

### 1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Hier wordt op pedagogisch verantwoorde wijze jonge peuters gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie.

#### Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De voorschoolse voorzieningen zijn zoveel mogelijk gesitueerd in de eigen woon- en leefomgeving van het kind.
- Elke voorschoolse voorziening van POVH is zoveel mogelijk gekoppeld aan een basisschool.
- De peuteropvang sluit aan op de behoefte van het kind en de ouders. Aan de andere kant sluiten ze aan op de maatschappelijke vraag en de behoefte aan adequate voorschoolse educatie.
- De peuteropvang en de onderbouw van de basisschool werken op inhoudelijk vlak nauw met elkaar samen.
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden vroegtijdig gesignaleerd en aangepakt.
- Bij Pino wordt gewerkt met een voorschoolse methode;
- Bij de plaatsing van peuters in de peuteropvang hebben doelgroep peuters voorrang.
- De peuteropvang voldoet aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.
- De leidsters van peuteropvang Pino werken aan deskundigheidsbevordering door deel te nemen aan opleidingen. Zie het opleidingsplan van POVH.

Naast de leidsters zijn er bij peuteropvang Pino stagiaires werkzaam. Stagiaires voeren taken uit conform hun opleiding en werken aan opdrachten vanuit hun opleiding. De leidsters bij peuteropvang Pino zijn opgeleid om stagiaires van verschillende opleidingsniveaus te begeleiden. De leidster heeft altijd de eindverantwoording.

Momenteel heeft peuteropvang Pino geen vrijwilligers. De taken van de vrijwilligsters zijn bv. helpen bij het wassen van de handjes van de peuters, fruit schillen, het begeleiden bij knutselactiviteiten. Ook hier geldt dat de leidsters altijd de eindverantwoording hebben.

## 1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

### *Het bieden van emotionele veiligheid:*

POVH werkt met zoveel mogelijk vaste peuterspeelzalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters. Peuters worden uitgenodigd zichzelf te zijn. Je bevordert daardoor een vertrouwensband en creëert een veilige situatie. Nieuwe peuters hebben een wenperiode. Ze worden extra begeleid bij afscheid nemen en overgangen van activiteiten. Peuters die het spannend vinden op de groep mogen meer aan tafel zitten en krijgen een plekje dicht bij de leidster. Als peuters steun hebben aan een knuffel van thuis mogen ze deze in de groep bij zich houden. Dit gebruik wordt dan na de wenperiode afgebouwd. In de wenperiode wordt in overleg met de ouders afgesproken hoe lang de peuter de groep bezoekt. De peuter hoeft niet meteen een heel dagdeel aanwezig te zijn.

Het is beter positieve feedback te geven bij gewenst gedrag, dan straf bij negatief gedrag. Het is van belang dat de peuterspeelzalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Wij stemmen onze aanpak af op de individuele peuter. Heeft een peuter behoefte aan extra positieve stimulatie, maken wij gebruik van een beloningskaart. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd. Het dagritmepakket biedt duidelijkheid en voorspelbaarheid. Gedurende het dagdeel kijken we regelmatig naar het dagritme. Met behulp van een pijl geven we aan wat we op dat moment gaan doen. En dan blikken we ook vooruit wat er nog komen gaat voordat ze naar huis gaan. Door onze verwachtingen uit te spreken naar de peuters, weten zij wat er van hun verwacht wordt. We hebben als team de structuur, regels en rituelen van het programma op elkaar afgestemd, we hebben gekeken wat we belangrijk vinden en die afspraken zijn vastgelegd. Daardoor handelen we als team op dezelfde manier en dit zorgt voor voorspelbaarheid bij de peuters.

### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:*

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om allerlei problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. De leidsters observeren de peuters bij kleine probleempjes en proberen de peuters het eerst zelf te laten oplossen. De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Tijdens mix en koppel worden de peuters verdeeld in groepjes. De peuters mogen zelf aangeven in welke hoek ze willen gaan spelen. Dan krijgen ze een gekleurd bandje, die correspondeert met de kleur van de hoek. De leidsters observeren tijdens het spel en zodra ze merken dat er behoefte is aan wisseling, wordt de timetimer gezet en na het signaal wisselen ze van hoek. Mocht een kind duidelijk laten merken nog niet klaar te zijn in de hoek, mag deze blijven spelen in die hoek.

In de peuteropvang wordt gewerkt in de diverse hoeken waar de peuters kunnen spelen en zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Voorbeelden van hoeken kunnen zijn:

- huishoek;
- bouwhoek;
- leeshoek;
- zand/watertafel;
- thematafel

De peuters spelen samen met de peuterspeelzaalleidsters in de hoeken en worden door hen gestimuleerd. In de huishoek worden situaties nagebootst vanuit het dagelijks leven en herkenbaar is vanuit thuis. Bij een aantal thema's wordt de huishoek aangepast aan het thema en worden er materialen toegevoegd waarmee het spel een nieuwe impuls krijgt en het spel wordt verrijkt.

In de bouwhoek is veel verschillend materiaal aanwezig, zoals een werkbank, een bouwhelm, een treinbaan, constructiemateriaal, auto's, poppetjes, dieren. Zo kunnen de peuters zelf kiezen waar ze mee willen spelen en mogen materiaal combineren zodat er verschillende competenties gestimuleerd worden.

In de leeshoek liggen naast boeken, ook knuffels en hangen er afbeeldingen en woorden die bij het thema horen. Ook in deze hoek worden de verschillende competenties gestimuleerd. De zand/watertafel wordt ingezet voor sensopathisch spel en stimulatie van creativiteit. De thematafel wordt gevuld met materialen passend bij het thema. De peuters mogen hiervoor ook zelf spullen meenemen. Hierdoor gaat het thema meer leven en wordt de woordenschat bevorderd.

Het wc bezoek wordt begeleid en hierbij wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Een oudere peuter kan zelfstandig naar het toilet en wordt via het raam in de gaten gehouden of we gaan even kijken. Deze zelfstandigheid wordt ook bevorderd bij zelf jassen aantrekken, zelf spullen opruimen. De helper van de dag ondersteunt de leidsters die dag met het uitdelen van een koekje, mag vooraan in de trein, verschuift de pijl van het dagritme en laat ouders binnen als de peuters naar huis gaan.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties:*

Peuters van 2 jaar spelen vaak nog alleen;

Zij spelen naast andere peuters i.p.v. met andere peuters.

De peuterspeelzaalleidsters stimuleren het spel en spelen met de peuters mee. Ze gaan samen met de peuters eten in de huishoek en bouwen in de bouwhoek. Zo leren ze het delen van materiaal en wordt samenspel gestimuleerd.

Ook zijn er peuters die nog niet zelf tot spel komen. De peuterspeelzaalleidsters begeleiden deze peuters om tot spel te komen. Dit spel begint vaak klein en aan tafel, bij voorbeeld: met een puzzel of de duplo en later in de hoeken. De leidsters spelen mee in de hoeken en herhalen het voorbeeldspel samen met de peuters. Het samenspel wordt gestimuleerd en de interactie bevordert. De peuters worden begeleid bij het oplossen van conflicten. Ze leren hun gevoel te benoemen en leren samen te communiceren door bijvoorbeeld te vragen of ze materiaal mogen hebben, in plaats van het af te pakken.

Bij het opruimen ruimen ze samen de hoek op, wat het samenwerken en communiceren stimuleert.

Kleuters van 4 jaar spelen beter samen en hebben echte fantasieverhalen.

In de peuterleeftijd ontwikkelt zich de drang om te willen helpen en hetzelfde te willen doen als de peuterspeelzaalleidster. Ze vinden het leuk om te mogen helpen en kunnen dan heel

trots zijn dat ze hebben geholpen.

De peuters leren daarnaast ook veel van de leidsters die het goede voorbeeld geven.

#### *Taalontwikkeling:*

In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Daarom krijgt taalontwikkeling binnen de peuteropvang van POVH veel aandacht.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

In het kader van het volgen van de taalontwikkeling van de peuters bezoekt een logopedist(e) de zalen. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend en eventueel doorverwezen naar een vrijgevestigde logopedist(e).

Taal is een middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en verschaft toegang tot een gemeenschappelijke denkwereld. Peuters die niet of slecht (Nederlands) praten kunnen problemen ondervinden bij het maken van contact.

Peuters worden gestimuleerd om te praten in de peuteropvang door kringgesprekken, zingen, voorlezen maar ook door demonstratiespel. Bij elk thema staan themawoorden centraal in de activiteiten die worden aangeboden. De woorden van de dag staan afgebeeld op een magneetbord. Bij veel thema's is er een verteltafel. Het verhaal kan interactief nagespeeld worden met de passende materialen/woorden. We vinden het ook belangrijk om deze themawoorden lijfelijk te ervaren. Hierbij wordt sensopathisch spel ingezet. Zo kunnen de peuters woorden uitbeelden, of voelen. Bijvoorbeeld bij het thema lente dat ze de bloemen kunnen ruiken, of het wol van een schaap kunnen voelen.

De komende periode is ons groepsdoel gericht op taalontwikkeling en dan specifiek woordenschat. We willen extra aandacht besteden aan het laten beklijven van nieuwe woorden door de woorden met verschillende belevingen aan te bieden.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:*

Peuters leren op meerdere manieren: door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door meehelpen en meedoen, door veel herhalen en door rituelen.

Bij POVH worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren. De activiteiten differentiëren in moeilijkheidsgraad, zodat er zowel voor de jongste als oudste peuters in de groep leuke en leerzame activiteiten zijn die aansluiten bij ieder kind. We dagen peuters uit door middel van gesprekjes, gebruik van verschillende vragen ( op niveau ) en materialen.

POVH biedt verschillende materialen aan die de cognitieve ontwikkeling stimuleren; zoals puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden, spelletjes zoals memory en domino, constructiemateriaal zoals blokken en duplo etc.

Tevens is er ruimte voor fantasiespel: er zijn verkleedspullen, een keukentje en andere materialen die fantasiespel stimuleren. Het demonstratiespel kan in de themahoek nagespeeld worden door de peuters.

Door dagelijks met de peuters te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd. Ook door het voeren van gesprekken en grapjes maken krijgen wij inzicht in de cognitieve ontwikkeling van een peuter en kunnen daar dan op inspelen.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: bijvoorbeeld hoeveel kinderen zitten in de kring, hoeveel bekers hebben we en tijdens het verschonen worden de vingers geteld.

Geregeld wordt er met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of knippen/scheuren, maar tevens worden kleuren en grootte van materialen hierbij benoemd. Het manipuleren met materialen vinden wij ook belangrijk. Het prikkelen van de zintuigen is hierbij belangrijk.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.*

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. In de peuteropvang zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen. Binnen de peuteropvang gelden waarden en normen die deels vertaald zijn in regels en rituelen. Deze zijn duidelijk en begrijpelijk en door de leidsters wordt consequent (dus voorspelbaar) gehandeld. De peuters leren met deze waarden en normen, regels en rituelen omgaan. De peuterspeelzaalleidsters weten dat de waarden en normen, en dus ook de regels in de thuissituatie anders kunnen zijn. Desalniettemin is het belangrijk dat de peuters ook in een andere omgeving andere waarden en normen leren hanteren. Wij vinden het belangrijk dat de peuters ons aankijken als we met hen praten of als ze met elkaar praten. Ook de woorden 'dankjewel' en 'alsjeblieft' zijn belangrijk en we stimuleren de peuters deze te gebruiken.

#### *Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorisch vaardigheden.*

Om zich fysiek goed te ontwikkelen moeten peuters de mogelijkheid krijgen om voldoende te kunnen bewegen. Als peuteropvang proberen we iedere dag naar buiten of naar de gymzaal te gaan. Peuters kunnen hier rennen en fietsen. Leidsters bieden beweegspelletjes aan. Tijdens de beweegspelletjes worden verschillende motorische vaardigheden ontwikkeld. Bijvoorbeeld bij het klimmen en klauteren leren de peuters afstanden inschatten, soepele bewegingen maken, hun balans houden en kracht te zetten om hun evenwicht te bewaren.

Bewegen is niet alleen goed om de motoriek te stimuleren maar tevens is het goed ter voorkoming van overgewicht. Daarnaast hebben wij een glijbaan in het lokaal staan, waar de peuters tijdens vrij spel op mogen spelen.

Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hier ook bij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruimte geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan tijdens het bewegen in de gymzaal. Natuurlijk letten leidsters erop dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan.

Gedurende de peuterperiode is er een ontwikkeling te zien van grof motorisch naar fijn motorisch. Op tweejarige leeftijd maken peuters grote bewegingen zoals verven ( met de vingers/handen ) op een groot vel papier. Op de leeftijd van 4 jaar is te zien dat de peuter meestal de pengreep beheerst en gebruik maakt van steeds fijnere bewegingen met een kwast. Het kriebelen gaat van strepen zetten naar gerichtere vormen tekenen. Met regelmaat worden fijn motorische activiteiten aangeboden in de peuteropvang, zoals kralen rijgen, hamertje tik, insteekmozaiek, blokken toren bouwen.

Peuters worden gestimuleerd om zelf hun jas aan te trekken en op te hangen op de kapstok. Hiermee oefen je ook fysieke vaardigheden. We leren de peuters die eraan toe zijn een handige manier om gemakkelijk zelf de jas aan te doen. Het is tevens goed voor het zelfvertrouwen van de peuter. Zelfstandig dingen kunnen doen geeft een goed gevoel. Peuters worden hierin begeleidt zodat ze over deze vaardigheden beschikken als ze naar de basisschool gaan.



### *Gelegenheid bieden om creatief te ontwikkelen:*

Voor peuters is het belangrijk om te ervaren hoe materialen aanvoelen. Verschillende knutselmaterialen worden aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de individuele peuter. Hierbij moet gedacht worden aan zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. De peuters worden gestimuleerd om te exploreren en creëren met deze materialen.

## 1.3 Veiligheid en hygiëne

### *Veiligheid*

De peuteropvang is gehuisvest in de basisschool. Beide zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden. Regelmatig wordt de peuteropvang locatie gecontroleerd op de geldende veiligheidseisen.

Nieuw speelgoed wordt door de leidsters gecontroleerd of het veilig is en goed schoon te houden.

POV Pino heeft de voornaamste risico's beschreven wat betreft veiligheid en gezondheid in locatiespecifieke actieplannen. De leidsters, vrijwilligsters en stagiaires handelen conform deze actieplannen om zo de veiligheid en gezondheid van de peuters zo veel mogelijk te waarborgen.

Alle peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel mogelijk buiten te komen. We maken gebruik van het looplint met ringetjes voor de peuters.

Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats, vanuit POVH. En één keer per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats met de hele school. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog moet verbeteren.

Daarnaast is er een oefening op de basisschool waar we bij aansluiten. Iedere peuterspeelzaalleidster is in het bezit van een geldig BHV diploma. De leidsters zijn opgeleid om te voldoen aan de eisen van de wet IKK, wat betreft het EHBO-diploma.

Peuterspeelzaalleidsters zijn op de hoogte van het calamiteitenummer en kunnen ten allen tijden 112 bellen.

Iedere peuteropvang locatie beschikt over een EHBO-doos die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd, aangevuld en materialen worden eventueel vervangen.

De EHBO-doos wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

### *Hygiëne*

De peuteropvang locatie wordt drie keer per week schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het materiaal wordt volgens een schema door peuterspeelzaalleidsters al dan niet met ouders/ verzorgers schoon gemaakt.

Peuterspeelzaalleidsters vervangen elk dagdeel de handdoeken en theedoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen met water en zeep. Indien er poepluiers worden verschoond, zal de leidster dit altijd met handschoenen aan doen. Ook wordt hierna het verschoningskussen schoon gemaakt met desinfectiedoekjes.

### *GGD*

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH en ligt op de ouderinformatietafel van de locatie.

Vanuit de GGD is op iedere peuteropvang in het HKZ-handboek een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weet de peuteropvang locatie welke infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de peuteropvang locatie als daarbuiten.

#### 1.4 Dagindeling

De peuters bezoeken Pino op vaste dagdelen. In elke groep zitten maximaal 16 peuters (in de leeftijd van 2-4 jaar) en deze peuters worden begeleidt door vaste peuterspeelzalleidsters. 's Ochtends om 8.30 uur en 's middags om 12.30 uur gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels liggen materialen waar ouders/verzorgers met hun peuter kunnen gaan spelen. De spelinloop waarbij ouders spelen met hun kind wordt gestimuleerd door de leidsters. Na 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling met behulp van de dagritmekaarten vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter. Vervolgens gaan de peuters in de kring. Daar wordt gekeken wie het hulpje is, welke dag het vandaag is en wat we allemaal gaan doen (dagritme). Vervolgens gaan de peuters in de hoeken spelen en ruimen deze aan het eind van het spel op. Dan gaan ze hun handen wassen op de toiletten en dan gaan we eten. 's Middags slaan we dit over, want dan eten we geen fruit. Na het fruit eten krijgen ze water te drinken en dan mogen ze vrij gaan spelen. Na vrij spel gaan we of naar buiten, of naar de gymzaal. Aansluitend gaan de peuters weer in de kring, dan wordt er een activiteit samen gedaan, krijgen ze een koekje en sluiten we het dagdeel af. Peuterspeelzalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning, afgestemd op de basisschool, aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan. De dagplanning wordt elk dagdeel geëvalueerd in het logboek.

De vaste dagindeling kenmerkt zich door een afwisseling van individuele spelmomenten en groepsactiviteiten, rust en verzorgingsmomenten. In de peuteropvang locatie wordt 's ochtends fruit gegeten en water gedronken.

Het ochtend-dagdeel eindigt om 11.30 uur en het middag-dagdeel om 14.30 uur. De kinderen worden door de ouders/verzorgers opgehaald.

Peuterspeelzalleidsters bepalen via een vaste jaarplanning samen met de basisschool aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan. We maken beide gebruik van de VVE methode Piramide en passen de thema's op elkaar aan. Vanaf dit schooljaar vindt er bij elk thema een mini-college plaats. Hierbij worden passende activiteiten aangeboden waarbij de peuters en kleuters samen kunnen spelen, ervaren en leren van elkaar. Het mini-college is in de jaarplanning vastgelegd en wordt voorbereid en geëvalueerd tijdens het koppeloverleg. In het koppeloverleg heeft het afstemmen van het pedagogisch en didactisch handelen een belangrijke plek. Het reflectief practicum komt jaarlijks terug en biedt de kans aan leidsters en leerkrachten om gericht te observeren bij elkaar en samen actiepunten af te spreken.

Als een peuter start bij Pino wordt aan de ouders medegedeeld wie de mentor van de peuter is. De mentor begeleidt de peuter totdat hij/zij naar de basisschool toegaat. Ouders kunnen zich wenden tot de mentor voor alle zaken m.b.t. hun peuter.. Als peuters naar de basisschool gaan vindt er een warme overdracht plaats om de doorgaande ontwikkeling te bevorderen. De mentor plant samen met de ouder/ verzorger een gesprek met de juf van de

basisschool om de ontwikkeling van de peuter te bespreken. Wanneer er zorgen zijn voordat de peuter 4 jaar wordt dan mag de leidster na toestemming van de ouder/ verzorger de peuter bespreken tijdens het koppeloverleg vanaf dat de peuter 3 jaar en 9 maanden is. Indien nodig wordt in dit geval ook externe instanties ingeschakeld: ook dit mag alleen na toestemming van ouders.

De activiteiten op de peuteropvang worden afgestemd op ons groepsdoel, de sociaal emotionele ontwikkeling. Dit is ook meegenomen in de themaplanning. Het groepsdoel wordt afgestemd op de groepen en hun behoeften, tijdens het teamoverleg geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

## 1.5 Groepen

Peuters kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen de peuteropvang bezoeken. Vanaf 2,5 jaar bezoeken de peuters 4 dagdelen de peuteropvang. Per groep zijn er maximaal 16 peuters aanwezig per dagdeel. We hebben twee VVE peutergroepen ( 2 jaar tot 4 jaar ) op de locatie Pino.

VVE 1 groep heeft de volgende dagdelen:

maandagochtend, dinsdagmiddag, woensdagochtend en donderdagochtend.

VVE 2 groep heeft de volgende dagdelen:

maandagmiddag, dinsdagochtend, donderdagmiddag en vrijdagochtend.

Pino gebruikt de methode Piramide en Speelplezier als bronnenboek. De methode Piramide en Speelplezier behoren tot de methodes die gebruikt worden in het kader van Voor en Vroegschoolse Educatie. Alle ontwikkelingsgebieden komen hierbij aan bod.

We maken gebruik van toetsing/ observatie voor de Taal-, Reken-, Motorische-, en sociaal-emotionele ontwikkeling. Signaleren peuterspeelzalleidsters een ontwikkelingsachterstand wordt dit met de ouders/ verzorgers besproken en kan er gericht gewerkt worden hieraan.

Zodoende kan de achterstand verkleind worden en zo mogelijk worden opgeheven waardoor de peuters een betere start kunnen maken op de basisschool. We stimuleren de ontwikkelingsachterstand door middel van spel en tutoring. Op het registratieformulier Tutoring wordt aangegeven welke activiteiten zij aangeboden krijgen en hoe de ontwikkeling van de peuter op een bepaald onderdeel verloopt. De tutoring wordt gegeven op het onderdeel waar de peuter op uitvalt tijdens toetsing en/of observatie.

Pientere peuters worden gestimuleerd met uitdagende activiteiten of materialen.

Ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun peuter en krijgen handvatten om ook thuis activiteiten te ondernemen om de ontwikkeling te stimuleren (VVE Thuis).

Indien een peuter een grotere zorgbehoefte heeft dan wordt na de kindbespreking in het teamoverleg een Individueel Actieplan gemaakt door de mentor. De ouders worden meegenomen in dit actieplan en gestimuleerd om bijvoorbeeld onderzoeken of een screening door de logopedist te laten plaatsvinden. De leidsters mogen ook na toestemming van ouders zelf de partners benaderen voor een observatie van de peuter in de groep.

## 1.6 Huisregels

Personeel en ouders/verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de peuteropvang locatie stelt ten aanzien van allerlei zaken. Het informatieboekje is ter inzage op de website geplaatst en kan gedownload worden. Mochten ouders/ verzorgers niet beschikken over een computer wordt door de peuteropvang locatie een schriftelijk exemplaar beschikbaar gesteld.

Bij de start van de peuter in de peuterspeelzaal ontvangt iedere ouder/ verzorger een huisregelboekje met de specifieke gegevens van de peuteropvang locatie.

### 1.7 Mentor

Iedere peuter heeft een leidster als mentor. De mentor volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/ verzorgers. Bij de intake worden de ouders geïnformeerd welke leidster de mentor van hun kind is. De mentor heeft gesprekken met de ouders/ verzorgers over de ontwikkeling van de peuter, neemt de CITO-toetsjes af, vult de peuterobservatielijst in en bespreekt dit met de ouders/verzorgers. Er vinden minimaal 3 geplande oudergesprekken plaats om de ontwikkeling van de peuter te bespreken. Tussendoor gaat de leidster ook steeds het gesprek met ouder/verzorger aan en worden de belangrijke zaken gedeeld. Er wordt uiteraard gekeken welke leidster het kind voldoende ziet. zijn verantwoordelijk voor de correcte persoonsgegevens van de peuter en telefoonnummers in verband met de bereikbaarheid van de ouders.

### 1.8 Traktaties en feesten

Er wordt aandacht besteedt aan de gebruikelijke Nederlandse feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en verjaardagen. De geloofsachtergrond van de peuters speelt hierbij in principe geen rol. Verjaardagen worden gevierd wanneer ouders dit willen, in overleg met de peuterspeelzaalleidsters.

Wij stimuleren de ouders/ verzorgers om een gezonde en kleine traktatie uit te delen. Indien ouders vanuit hun geloofsovertuiging er de voorkeur aangeven dat hun peuter aan bepaalde feestdagen of rituelen niet meedoet, kan dit besproken worden met de leidster van de groep. Zij zullen samen met de ouders proberen tegemoet te komen aan de wensen van de ouders/ verzorgers.

## Hoofdstuk 2: ouderbeleid

Een goed contact met alle ouders vinden wij van groot belang. De peuterspeelzaalleidsters zorgen ervoor dat de ouders/ verzorgers op de hoogte zijn van het welbevinden van hun peuter in de groep. Ook informeren de peuterspeelzaalleidsters hoe het thuis gaat waardoor ze beter kunnen inspelen op de belevingswereld van de peuter.

De peuterspeelzaalleidsters vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom en vertrouwd voelen op de groep. Daarom is er op de peuteropvang locatie veel aandacht voor dit contact. Peuters voelen dat ouders dit vertrouwen hebben en dit helpt kinderen om zich thuis te voelen binnen de peuteropvang.

Samen met de basisschool hebben we een Partnerbeleidsplan ouderbetrokkenheid opgesteld waarin we hebben vastgelegd hoe wij de ouderbetrokkenheid stimuleren en hoe we zorgen voor afstemming van de voor- en vroegschool. Elk schooljaar spreken we gezamenlijk af welke actiepunten we gaan uitvoeren om de ouderbetrokkenheid te vergroten. Bij het koppeloverleg neemt er 1 ouder van de peuteropvang deel en 1 ouder vanuit de basisschool. Deze ouders denken mee en hebben inspraak op de gezamenlijke activiteiten.

### 2.1 10 minuten gesprek

Naast de dagelijkse gesprekken bij het brengen en halen van de peuters wordt er een aantal keren, in de twee jaar dat de peuter de peuteropvang bezoekt, een gesprek gepland om de ontwikkeling van de peuter te bespreken. We hanteren 3 vaste momenten voor de

gesprekken: nadat de peuter 3 maanden de peuteropvang bezoekt, rond de leeftijd van 3 jaar en voordat de peuter 4 jaar wordt. Indien nodig vinden er meer gesprekken plaats.

## 2.2 Ouder Commissie

Dit is het medezeggenschaporgaan van de peuteropvang locatie. De leden (ouders) behartigen de belangen van de peuterspeelzaal bij het management/ bestuur. Zij hebben een adviserende rol ten aanzien van kwaliteit.

## 2.3 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/ verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang locatie bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/ verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang.

Ouders/ verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzaalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/ verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang locatie de situatie verbeteren.

Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager.

De klachtenprocedure is te vinden op de website en ligt op de ouderinformatietafel.

Hiernaast is POVH aangesloten bij het klachtenloket.