



Pedagogisch werkplan

Peuteropvang

Naam peuterspeelzaal Pip

Adres peuterspeelzaal Ceaciliastraat 17A
6413GM Heerlen

Ruimte voor talentontwikkeling

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1, uitgangspunten	4
1.1 Visie	4
1.2 Doelstellingen	5
1.3 Veiligheid en hygiëne	8
1.4 Wenbeleid	10
1.5 Dagindeling	10
1.6 Groepen	11
1.7 Huisregels	11
1.8 Mentor	11
1.9 Traktaties en feesten	12
Hoofdstuk 2, Ouderbeleid	12
2.1 Ouder Commissie	12
2.2 Klachtenprocedure	13

Inleiding

In het pedagogisch werkplan wordt weergegeven wat Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) locatie Pip verstaat onder kwaliteit in de peuteropvang.

Het pedagogisch werkplan schetst een beeld van het pedagogisch handelen binnen peuteropvang Pip. De medewerkers die werkzaam zijn bij peuteropvang Pip zijn bekend met het pedagogisch werkplan en handelen hiernaar.

Via een filmpje op de website van POVH kunt u zien hoe de locatie van peuteropvang Pip eruit ziet. Verder kunt u als ouders/ verzorgers in dit plan zien hoe de dagdagelijkse activiteiten in de peuteropvang worden uitgevoerd.

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks in de teamvergaderingen besproken en eventueel aangepast.

Hoofdstuk 1: uitgangspunten

1.1 Visie

POVH biedt in verschillende wijken van de gemeente Heerlen algemene, laagdrempelige voorzieningen aan. Deze peuteropvang is zoveel mogelijk gekoppeld aan basisscholen. Hier wordt op pedagogisch verantwoorde wijze jonge peuters gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. Eventuele achterstanden worden gesignaleerd en gericht bestreden onder meer via voorschoolse educatie.

Uitgangspunten

- Het kind en de doorgaande ontwikkelingslijn staan centraal.
- Peuteropvang en ouders zijn educatieve partners van elkaar en ondersteunen en versterken elkaar bij de opvoeding van het kind.
- De voorschoolse voorzieningen zijn zoveel als mogelijk gesitueerd in de eigen woon- en leefomgeving van het kind.
- Elke voorschoolse voorziening van POVH is zo veel als mogelijk gekoppeld aan een basisschool.
- De peuteropvang sluiten aan op de behoefte van het kind en de ouders. Aan de andere kant sluiten ze aan op de maatschappelijke vraag en de behoefte aan adequate voorschoolse educatie.
- De peuteropvang en de onderbouw van de basisschool werken op inhoudelijk vlak nauw met elkaar samen.
- Achterstanden bij peuters op ontwikkelingsgebieden worden zo vroegtijdig mogelijk gesignaleerd en aangepakt.
- Pip werkt met een voorschoolse methode; Piramide.
- Bij de plaatsing van peuters in de peuteropvang hebben doelgroep peuters voorrang.
- De peuteropvang voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen, Wet Kinderopvang.
- De leidsters van peuteropvang Pip werken aan deskundigheidsbevordering door deel te nemen aan het opleidingsplan vastgesteld voor locatie Pip.

Peuteropvang Pip is onderdeel van BMV Klavertje Vier.

Hierin is naast peuteropvang Pip basisschool Ganzerik, JGZ en Kinderopvang Humanitas gesitueerd. Er wordt nauw samengewerkt met deze participanten.

De samenwerking tussen deze participanten heeft als voordeel dat relevante informatie over kinderen, met toestemming van de ouders/ verzorgers, gedeeld kan worden en de kinderen zo goed mogelijk gestimuleerd worden om hun talenten te ontwikkelen en een goede start kunnen maken in het basisonderwijs.

Verder worden er gezamenlijke activiteiten gepland zoals de modderdag, een gezamenlijke picknick en de spellenochtend voor de Pasen. De peuters van POV Pip en de kinderen van Kinderopvang Humanitas spelen bij voorbeeld samen in de modderkeuken. Koekjes bakken in de speciale keuken maar ook gezamenlijk een eetmoment inplannen.

Naast de leidster zijn er bij peuteropvang Pip vaste vrijwilligsters en eventueel stagiaires werkzaam. De taken van de vrijwilligsters zijn bv. helpen bij het wassen van de handjes van de peuters, fruit schillen, het begeleiden van knutselactiviteiten. Stagiaires voeren taken uit conform hun opleiding en werken aan opdrachten vanuit hun opleiding. De leidsters bij peuteropvang Pip zijn opgeleid om stagiaires van verschillende opleidingsniveaus te begeleiden. De leidster heeft altijd de eindverantwoordelijkheid.

1.2 Doelstellingen

POVH onderschrijft de opvatting dat de inzichten over wat peuters nodig hebben, te vertalen zijn in vier basisdoelen voor de opvoeding (prof. Dr. M. Riksen-Walraven, 2000):

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van peuters wordt gewaarborgd,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie,
- de mogelijkheden voor peuters tot de ontwikkeling van hun sociale competentie,
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan peuters plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuteropvang)

Het bieden van de sociaal- emotionele veiligheid:

De sociaal-emotionele ontwikkeling van een peuter staat in het teken van ontdekken, experimenteren en het liefst dingen doen die niet mogen. Een peuter kan erg egocentrisch zijn en moet nog leren wat anderen wel en niet leuk vinden. In de peuterleeftijd ontwikkelt zich de drang om te willen helpen en hetzelfde te willen doen als de peuterspeelzaalleidster. Ze vinden het leuk om te mogen helpen en kunnen dan heel trots zijn dat ze hebben geholpen.

Peuteropvang Pip werkt met vaste peuterspeelzaalleidsters op de groep die door correcte communicatie en houding zorgen voor een band met de peuters en ouders/ verzorgers. Leidsters vertellen aan het begin van de dag wat de kinderen gaan doen. Er wordt gewerkt met een themaplanning en een vast dagritme. De dagritmekaarten ondersteunen het vaste dagritme. Tegelijkertijd moet het mogelijk zijn om in te spelen op de behoeftes van de peuter. Bij voorbeeld: als een peuter een broertje of zusje heeft gekregen wordt hij/ zij in de gelegenheid gesteld om hierover te vertellen in het kringgesprek. Leidsters gebruiken hierbij korte open vragen en zinnen afgestemd op de taalontwikkeling van de peuter; “ hoe heet je broertje; wat eet je broertje, waar slaapt je broertje.

Bij het voorbereiden van de thema's wordt rekening gehouden met het individuele kind. Afhankelijk van de groepssamenstelling wordt er bepaald welk ontwikkelingsgebied extra aandacht krijgt. De ene keer kan dit taal zijn maar vaak is er ook aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de peuter. Hiernaast krijgen peuters extra stimulatie indien dit noodzakelijk is. Als een peuter extra wordt gestimuleerd gebeurt dit in kleine groepjes of 1 leidster met 1 peuter. De leidsters doen dit voordat de activiteit plaatsvindt in de groep. Dit kan door middel van voorbeeldspel. Dit bevordert het zelfvertrouwen van peuter. Voorbeeld: in de huishoek is er een activiteit gepland over het lichaam. Poppen worden gewassen. De leidster wast de pop; wijst de ogen van de pop aan en vraagt wat zijn dit. De peuters zeggen dat dit de ogen zijn de baby. De leidster herhaalt het woord en wijst nogmaals de ogen aan.

Als een peuter extra stimulatie nodig heeft wordt deze activiteit vooraf met deze peuters geoefend.

Het is van belang dat de peuterspeelzaalleidsters consequent zijn. Peuters weten hierdoor waar ze aan toe zijn. Vaste regels gelden voor iedereen en altijd Voorbeelden hiervan zijn:

- het benoemen van de dagritme kaarten. Een peuter is het hulpje van de dag en mag samen met de leidster de dagritmekaarten aanwijzen. De leidster vraagt we gaan eerst en wijst het kaartje aan. De leidster wacht tot dat de peuter antwoord geeft en probeert als dit niet lukt de peuter nogmaals aan te sporen om te vertellen;
- in de hoeken speelt de leidster mee. In de huishoek vraagt de leidster wat gaan we doen. De peuter gaat afwassen. De leidster vraagt zal ik dan afdrogen. De peuter knikt bevestigend en geeft de theedoek aan de leidster;

- de leidster praat zoveel als mogelijk met de peuter op ooghoogte. Dit betekent dat ze op een lage stoel of kruk zitten of door de knieën gaan om met een peuter te praten.

Over straffen en belonen hebben wij als leidsters een afspraak gemaakt. Peuters worden positief benaderd en krijgen een complimenten. Over negatief gedrag wordt met de peuter gepraat en uitleg gegeven waarom het niet mag. Bij voorbeeld: een peuter wil de looplijn niet vasthouden als we naar buiten gaan. De leidster vraagt dan waarom wil je dit niet en vertelt dat het belangrijk om de looplijn vast te houden en zodra de peuters buiten zijn vrij mogen spelen.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn persoonlijke competenties. Door deze persoonskenmerken worden de peuters in staat gesteld om allerlei problemen op te lossen en zich aan te passen wanneer dit noodzakelijk is. De inrichting en het aanbod van materialen stelt de peuters in de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen.

In het peuteropvang wordt gewerkt in de diverse hoeken waar de peuters kunnen spelen en zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Voorbeelden van hoeken kunnen zijn:

- poppen/ huishoek;
- bouwhoek;
- leeshoek;
- atelier.

De hoeken worden aangepast aan het thema waardoor het kan voorkomen dat er geen bouwhoek is maar een boerderijhoek. In de boerderijhoek mogen peuters zelf de laarzen of boerderijkleren aantrekken. Als het nodig is kan de leidsters de peuter hierbij ondersteunen.

Het ontwikkelen van zelfstandigheid behoort tot een van de persoonlijke competenties. Peuters worden gestimuleerd om zelf naar het toilet te gaan. De leidster vraagt of de peuter dit kan en kan via het raam toezicht houden. De leidster vraagt nadat de peuter het toilet heeft bezocht of het goed is gegaan en of de handjes gewassen zijn.

Taalontwikkeling:

Spraak en taal is een belangrijk onderdeel binnen de ontwikkeling van kinderen

In de leeftijd tussen 0-4 jaar is een kind het meest ontvankelijk voor taal. Daarom krijgt taalontwikkeling binnen de peuteropvang van POVH veel aandacht. Taal is belangrijk voor het denken en leren en door het gebruik van woorden kunnen de peuters informatie, gedachten en behoeften doorgeven. De spraak- en taalontwikkeling is dan ook van belang voor de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling.

We kunnen taal onderverdelen in passief en actief taalgebruik:

- passief taalgebruik: de taal die de peuter wel begrijpt maar nog niet spreekt.
- actief taalgebruik: de taal die de peuter zelf spreekt.

In het kader van het volgen van de taalontwikkeling van de peuters bezoekt een logopediste de peuteropvang. Indien noodzakelijk worden peuters gescreend.

In de peuterspeelzaal wordt de taal ondersteund door visuele plaatjes. Alle speelgoedbakken zijn gelabeld met een plaatje wat erin zit. De geschreven woorden worden ook zichtbaar opgehangen.

Tijdens het project verkeer staat er een stoplicht in de peuterspeelzaal. Hierop is het woordje stoplicht geplakt. Tijdens een van de activiteiten wordt het stoplicht verplaatst naar buiten. Bij het stoplicht staat een leidster en de peuters mogen verder fietsen als het licht

groen is. De leidster vraagt welke kleur heeft het stoplicht. De peuter antwoordt rood. De leidster zegt dan: je moet nog even wachten. Het stoplicht wordt groen en de leidster vraagt welke kleur heeft het stoplicht nu. De peuter weet het niet en de leidster zegt: het stoplicht staat op groen. Je mag doorrijden. Het woord stoplicht wordt steeds herhaalt.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de cognitieve competenties:

Leren, onthouden, denken en redeneren zijn intellectuele vaardigheden. Peuters leren door uit te proberen, te experimenteren en mensen na te doen, door kijken en imiteren, door veel herhalen en door rituelen. Op een bepaald moment herkent het kind bepaalde rituelen (concepten) en maakt van te voren een "beeld" van het object of de gebeurtenis in het hoofd. Hierdoor zal de peuter beter problemen kunnen oplossen zonder te hoeven experimenteren. Ook het concentratie vermogen wordt beter en de peuter kan steeds langer alleen spelen.

Bij POV Pip worden verschillende activiteiten aangeboden die de cognitieve ontwikkeling stimuleren. Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van de peuter waardoor activiteiten in moeilijkheidsgraad verschillen. Er worden spelletjes gespeeld aan tafel maar peuters kunnen ook alleen bezig zijn met bijvoorbeeld een puzzel. Tijdens het thema lente wordt bijvoorbeeld de zand-watertafel gevuld met mais en liggen er in de zand-watertafel materialen om te experimenteren met de mais. De leidster laat zien dat je de mais in een klein maar ook groot bakje kunt doen; er staat een kip bij de tafel en de leidster laat de kip mais eten. Voorbeeldspel dat de peuters kunnen naspelen. Het stimuleert de cognitieve ontwikkeling maar tevens worden peuters gestimuleerd in fantasiespel.

Het voorbeeldspel wordt ondersteund door een boekje over de boerderij. Door dagelijks te lezen wordt de ontwikkeling van het denken en de taal gestimuleerd.

Tellen is een dagelijkse activiteit in de peuteropvang. De leidsters tellen veel met de peuters: Bijvoorbeeld hoeveel kinderen zitten aan tafel, hoeveel jongens en meisjes.

Geregeld word met de peuters geknutseld. Er worden verschillende materialen aangeboden om mee te plakken, tekenen of prikken tevens kunnen kleuren en grootte van materialen hierbij worden benoemd.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen.

Peuters groeien uit tot sociale mensen die zich aan de regels van onze samenleving houden. Binnen de opvoeding krijgen zij waarden en normen mee. Bij POV Pip zijn de leidsters een belangrijk voorbeeld voor de peuters met betrekking tot het overbrengen van waarden en normen.

Er wordt samen met de peuters afspraken gemaakt wat wel en niet kan. Er wordt bij voorbeeld niet geschreeuwd aan tafel. De leidsters zeggen op een rustige toon en vooraf aan het eetmoment dat er rustig gegeten wordt en je niet spreekt met volle mond.

Ook ouders/ verzorgers worden hierin betrokken. Als een kind tijdens het eetmoment storend voor de groep was doordat het schreeuwt wordt dit met de ouder besproken en wordt er uitgelegd waarom een peuter hierop is aangesproken. Als POV Pip willen wij dat er:

- na de toiletronde de handen worden gewassen. De leidster wast de eerste keer samen met de peuters de handen en naarmate de kinderen ouder worden doen ze dit onder toezicht van de leidsters;
- peuters blijven aan tafel zitten tijdens het eten; de leidster geeft hierin het voorbeeld en blijft tijdens de eetmomenten ook aan tafel zitten;
- er wordt niet gepraat met volle mond; peuters worden hierop aangesproken;
- peuters schreeuwen niet als ze iets willen vertellen; leidsters spreken de peuters hierop aan door te vragen waarom ze nu zo hard moeten schreeuwen.

Peuteropvang Pip maakt gebruik van de methode Triple P waardoor het positief benaderen van de peuter en de ouders voorop staat.

Peuters verleggen hun grenzen waardoor er conflicten kunnen ontstaan. Afhankelijk van de conflictsituatie zal een leidster meteen actie ondernemen of eerst kijken hoe de peuters dit onderling zelf oplossen bij voorbeeld als een peuter een ander kind duwt kijkt de leidster eerst wat er gebeurd. Als een kind echter een andere peuter bijt zal de leidster meteen tot actie overgaan. Beide peuters worden bij de hand genomen en er wordt gevraagd aan de bijter waarom heb je dit gedaan? Het slachtoffer wordt getroost en mag vertellen dat het pijn heeft. Van de andere peuter wordt gevraagd om sorry te zeggen en de leidster vertelt dat bijten geen oplossing is.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van lichamelijke en motorisch vaardigheden.

De motorische ontwikkeling van de peuter verloopt stormachtig. De peuter heeft geleerd om goed en stevig te kunnen lopen, leert rennen, hinkelen en ook de fijne motoriek wordt verfijnder. de peuter kan een bladzijde van een boek open slaan en als een peuter eerst alleen maar kriebelt op een kleurplaat zal het steeds vaker proberen om gericht te kleuren. Als peuteropvang proberen we ieder dagdeel naar buiten te gaan

POV Pip maakt gebruik van de grof motorisch ruimte naast de stamruimte en de buitenspeelplaats om beweegspeeltjes te doen. Peuters worden gestimuleerd om te rennen, hinkelen, springen etc.

Een van de leidsters is opgeleid tot beweeg coördinator en tekent geregeld met krijt een streep, een rondje op de stoep waar kinderen op moeten lopen; ze legt stokken neer om over te springen. Peuters kunnen steeds meer en vallen hoort hierbij. Peuters krijgen steeds meer zelfvertrouwen als leidsters hen de ruimte geven om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Gelegenheid bieden om creatief te ontwikkelen:

Tijdens ieder thema wordt er een creatieve activiteit gepland. Belangrijk om te voelen hoe materialen aanvoelen zoals wol, plaksel, verschillende soorten papier maar ook zand, water, klei, scheerschuim of vingerverf. Sommige peuters vinden het eerst nog eng om met de handen te verven maar als ze zien dat de andere peuters het ook doen willen ze het vaak zelf gaan doen. Bij het thema lente worden er zachte en harde materialen aangeboden; wol, mais, meel etc.

1.3 Veiligheid en hygiëne

Veiligheid

De peuteropvang Pip is gehuisvest in de BMV Klavertje Vier; naast de basisschool in een apart gebouw met Kinderopvang Humanitas en JGZ. De participanten zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in en om het gebouw. Als er gebreken geconstateerd worden moeten deze zo spoedig mogelijk gerepareerd worden.

Regelmatig wordt de peuteropvang locatie gecontroleerd op de geldende veiligheidseisen. Nieuw speelgoed wordt gecontroleerd of het veilig en goed schoon te houden is.

Alle leidsters zijn op hoogte van hoe te handelen in geval van nood o.a. bij brand. Er wordt geoefend om met de peuters zo snel als mogelijk buiten te komen. De peuters lopen aan een looplijn naar buiten.

Ieder jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Hierbij wordt gekeken hoe de ontruimingsoefening verloopt maar ook wat er nog verbeteren.

Bij peuteropvang Pip zijn de leidsters in het bezit van een geldig BHV diploma inclusief EHBKO. De leidsters zijn op de hoogte van het calamiteitenummer en kunnen ten allen tijden 112 bellen.

POV Pip beschikt over een EHBO-does die 1 keer per half jaar wordt gecontroleerd, aangevuld en materialen worden eventueel vervangen. De EHBO-does wordt 1 keer per jaar vervangen door een externe organisatie.

Hygiëne

POV Pip wordt 3x per week schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf. Het meubilair en speelgoed wordt volgens een schema door leidsters al dan niet met ouders/ verzorgers schoon gemaakt.

De leidsters vervangen elk dagdeel de hand, thee en vaatdoeken.

Er wordt gebruik gemaakt van snoetenpoetsers en vochtige reinigingsdoekjes. Na het plassen en voor het eten worden de handen gewassen.

GGD

Eén keer per jaar vindt er een onaangekondigde inspectie van de GGD plaats. Het rapport van deze inspectie is te vinden op de website van POVH.

Vanuit de GGD is bij POV Pip een lijst met kinderziektes aanwezig. Hierin zijn de symptomen van de ziektes beschreven en hoe te handelen. Tevens weet POV Pip welke infectieziekten gemeld moeten worden bij de GGD. Op die manier heeft de GGD de mogelijkheid om in een zo vroeg mogelijk stadium maatregelen te nemen om verdere verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, zowel binnen de peuteropvang locatie als daarbuiten.

1.4 Wenbeleid

Er worden met de ouders afspraken gemaakt over de wenperiode. De afspraken die gemaakt worden met de ouders over de wenperiode staan vermeldt in het logboek. Deze kunnen per kind verschillen. Immers niet elk kind reageert hetzelfde. We spreken met de ouders af wat we kunnen doen.

- Wil de ouder langer blijven en is dit mogelijk gezien de privé situatie van de ouders.
- Wanneer moeten we telefonisch contact opnemen met de ouder als een peuter huilt

maar hij kan getroost worden en gaat dan weer even spelen of wil de ouder gebeld worden als de peuter langer als 10 minuten huult.
Iedere 2 weken wordt er met de ouders gesproken over de verdere voortgang.

1.5 Dagindeling

De peuters bezoeken de POV Pip op vaste dagdelen. Elke groep heeft zoveel als mogelijk vaste peuterspeelzaalleidsters. 's Ochtends om 08.45 uur en 's middags om 12.45 uur. gaat de deur open en kunnen peuters gebracht worden. Peuters en ouders/ verzorgers worden begroet en er is tijd voor een praatje. Op de tafels en in de hoeken ligt speelgoed waar ouders met hun peuter kunnen gaan spelen. Na maximaal 15 minuten nemen de ouders/ verzorgers afscheid zodat er rust in de groep komt. Via een vaste dagindeling vinden activiteiten plaats voor de stimulering van de ontwikkeling van de peuter. Hiervoor worden de dagritme kaarten gebruikt. We vinden het namelijk belangrijk dat er bij bijzonderheden kan worden afgeweken van het programma.

De leidsters bepalen via een vaste jaarplanning aan welk thema wordt gewerkt en welke activiteiten worden gedaan.

Deze thema planning is overlegd met de basisschool. We proberen zoveel mogelijk thema's op elkaar af te stemmen. De Ganzerik is geen vve school.

De vaste dagindeling kenmerkt zich door een afwisseling van individuele spelmomenten en groepsactiviteiten, rust en verzorgingsmomenten maar steeds op dezelfde momenten van de ochtend of middag. Bij POV Pip wordt fruit gegeten en water gedronken. Om 11.45 uur of 14.45 uur komen de ouders/ verzorgers de peuters ophalen.

Als peuters naar de basisschool gaan vindt er een warme overdracht plaats om de doorgaande ontwikkeling te bevorderen. De leidster van POV Pip plant samen met de ouder/ verzorger een gesprek met de juf van de basisschool De Ganzerik om de ontwikkeling van de peuter te bespreken.

1.6 Groepen

Peuters kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen de POV Pip bezoeken. Vanaf 2,5 jaar bezoeken de peuters 4 dagdelen de peuteropvang. Per groep zijn er maximaal 16 peuters aanwezig.

Instroomgroep: maandagmorgen en woensdagmiddag voor peuters van 2-2,5 jaar.

VVE 1 maandagmiddag, dinsdagmorgen, donderdagmiddag en vrijdagochtend voor peuters van 2,5-4 jaar.

VVE 2 dinsdagmiddag, woensdagochtend, donderdagochtend en vrijdagmiddag voor peuters van 2,5-4 jaar.

Er vindt een intakegesprek plaats met de ouder/ verzorger om de wensen en verwachtingen van de ouder te bespreken maar tevens uitleg te geven over de methode VVE, dagindeling, openingstijden, telefoonnummers, huisregels, mentorschap en oudercommissie.

POV Pip gebruikt de methode Piramide aangevuld met Speelplezier.

Alle ontwikkelingsgebieden komen hierbij aan bod. Signaleren peuterspeelzaalleidsters een ontwikkelingsachterstand wordt dit met de ouders/ verzorgers besproken en kan er gericht gewerkt worden hieraan. Zodoende kan de achterstand verkleind worden en zo mogelijk worden opgeheven waardoor de peuters een betere start kunnen maken op de basisschool.

1.7 Huisregels

Personeel en ouders/ verzorgers dienen bekend te zijn met de regels die de POV Pip stelt ten aanzien van allerlei zaken. Het informatieboekje is ter inzage op de website geplaatst en kan gedownload worden. Mochten ouders/ verzorgers niet beschikken over een computer wordt door de peuteropvang locatie een schriftelijk exemplaar beschikbaar gesteld. Het huisregelboekje ontvangen ouders tijdens het intake gesprek.

1.8 Mentor

In de peuteropvang wordt gewerkt met beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligsters en stagiaires. De functie- en taakomschrijvingen zijn aanwezig op het centraal kantoor en kunnen desgewenst worden opgevraagd.

Iedere peuter heeft een mentor. De mentor is een van de beroepskrachten. Zij volgt hoe de peuter zich ontwikkelt en is aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. De mentor heeft periodiek gesprekken met de ouders/verzorgers over de ontwikkeling van de peuter. Het eerste gesprek vindt plaats bij de intake waar ouders tegelijkertijd horen wie de mentor van het kind zal zijn. Gezamenlijk wordt het formulier checklist intake doorgenomen. Naast dagelijkse gesprekken met ouders/verzorgers vinden er 10 minuten gesprekken plaats conform Protocol HKZ. Ouders zijn vrij om zelf ook een gesprek aan te vragen met de leidsters.

Tevens zal de mentor een gesprek afspreken voor de warme overdracht.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de correcte persoonsgegevens van de peuter en telefoonnummers i.v.m. de bereikbaarheid van de ouders.

1.9 Traktaties en feesten

Bij POV Pip wordt Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en verjaardagen gevierd. Verjaardagen worden gevierd wanneer ouders dit willen. De ouders wordt gevraagd om geen zoetigheid te trakteren. De leidsters kunnen tips en voorbeelden aan de hand doen voor een gezonde en kleine traktatie. De ouders/ verzorgers zijn welkom tijdens het laatste half uur van het dagdeel om samen met de peuter de verjaardag te vieren. Er mogen foto's gemaakt worden. Hierbij wordt rekening gehouden met peuters die vanwege privacy niet gefotografeerd mogen worden. Er worden muziekinstrumenten uitgedeeld en samen met de andere peuters worden liedjes gezongen en denkbeeldig vuurwerk afgestoken. De peuter krijgt een kroon als hij dit wil en staat in de belangstelling

Indien ouders vanuit hun geloofsovertuiging er de voorkeur aangeven dat hun peuter aan bepaalde feestdagen of rituelen niet meedoet, kan dit overlegd worden met de leidster van de groep. Zij zullen samen met de ouders kijken hoe ze tegemoet kunnen komen aan de wensen van de ouders/ verzorgers.

Hoofdstuk 2: ouderbeleid

POV Pip vindt het contact met de ouders/ verzorgers belangrijk. Samen met de ouder/ verzorger kan er gericht aandacht besteedt worden aan de ontwikkeling van hun kind. De leidsters van POV Pip vinden het belangrijk dat ouders zich welkom voelen en vragen over de ontwikkeling van hun kind en de opvoeding durven te stellen. Wanneer kinderen voelen dat ouders veel vertrouwen hebben helpt dit om de kinderen zich thuis te laten voelen.

Ouders krijgen op meerdere momenten informatie over hun peuter:

- via de oudernieuwsbrief;
- via het informatiebord voor de ouder/ verzorger;
- tijdens de spelinloop;
- tijdens de 10 minutengesprekken;
- tijdens VVE-thuis;
- bij de warme overdracht

2.2 Ouder Commissie

Dit is het medezeggenschaporgaan van de peuteropvang locatie. De leden (ouders) behartigen de belangen van de peuteropvang bij het management/ bestuur. Zij hebben een adviserende rol t.a.v. kwaliteit. Helaas zijn er geen ouders/ verzorgers die een rol willen hebben in de oudercommissie van POV Pip. De leidsters benaderen nieuwe ouders om deel te nemen in de oudercommissie van de peuteropvang en vertellen het belang van een oudercommissie.

Op dit moment worden ouders op de hoogte gehouden door 2 keer per jaar een informatieavond voor ouders te organiseren.

Relevante ontwikkelingen voor ouders/ verzorgers worden gecommuniceerd via de externe nieuwsbrief van POVH die 4 keer per jaar verschijnt of via nieuwsbrieven.

2.3 Klachtenprocedure

Binnen POVH doen wij er alles aan om de peuters zo goed mogelijk op te vangen zodat ouders/ verzorgers en peuters met veel plezier de peuteropvang locatie bezoeken. Toch kan het voorkomen dat een ouder/ verzorger ontevreden is over de kwaliteit van de opvang. Ouders/ verzorgers vinden het vaak lastig om hun ongenoegen te uiten bij de peuterspeelzaalleidster. Dat is jammer want pas als we weten wat ouders/ verzorgers vervelend vinden kan de peuteropvang locatie de situatie verbeteren. Iedere klacht of ongenoegen wordt serieus genomen.

Ongenoegens of klachten kunnen bespreekbaar gemaakt worden bij de peuteropvang locaties maar ook bij de desbetreffende manager. De klachtenprocedure is te vinden op de website.

Hiernaast is POVH aangesloten bij het klachtenloket.