

## Inspectierapport

Dribbel (KDV)

Benzenraderweg 270

6417SZ Heerlen

Registratienummer 113957208

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	10-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- het aantal beroepskrachten in de groep;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Dribbel te Heerlen. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Dribbel maakt deel uit van Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH). In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie momenteel geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar verdeeld over twee vaste stamgroepen. Per dagdeel is één stamgroep aanwezig.

Kinderdagverblijf Dribbel en basisschool de Tovercirkel zitten in hetzelfde gebouw. Er wordt nauw samengewerkt. Op woensdag en donderdag spelen kinderen van de kleuterklas een vast moment samen met de kinderen van het kinderdagverblijf.

Men heeft bij kinderdagverblijf Dribbel de beschikking over één groepsruimte, een kleine gymzaal en een afgescheiden buitenspeelruimte. In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken ingericht zoals een lees-, een huis- en een bouwhoek. Daarnaast bevinden zich in het lokaal een exploratietafel en meerdere spellentafels. Bij kinderdagverblijf Dribbel wordt voorschoolse educatie (VVE) aangeboden middels het VVE-programma 'Speelplezier'.

Bij deze locatie zijn vier vaste beroepskrachten werkzaam. Zij worden ondersteund door vier vrijwilligers en één stagiaire. Het team wordt aangestuurd door een locatiemanager. Tevens is een VVE-coach werkzaam.

## **Inspectiegeschiedenis**

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	25-02-2016	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	20-06-2017	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	21-06-2018	Geen tekortkomingen.

## **Huidige onderzoek**

Op woensdagochtend 10-04-2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Dribbel. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerkers. De praktijk is geobserveerd in de groep. Op locatie zijn enkele documenten

doorgenomen. Daarnaast heeft de locatiemanager direct na het bezoek gevraagde documenten digitaal toegezonden.

Uit de toegestuurde vragenlijst oudercommissie d.d. 11-03-2019 zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

#### Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Er heerst een ontspannen sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er is sprake van vaste beroepskrachten. Zij hebben oog voor ieder kind en gaan mee in de fantasie- en belevingswereld van de kinderen. Normen en waarden worden overgebracht. Er wordt een vaste dagstructuur gehanteerd, wat houvast biedt voor de kinderen. Voor een uitgebreide beschrijving zie het betreffende domein.

Tijdens de pedagogische observatie komt naar voren dat de vaste beroepskrachten het beleid kennen en overeenkomstig het beleid handelen.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Er is sprake van negen aanwezige kinderen met twee beroepskrachten.

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passend diploma, VVE- certificaat, taalcertificaat en een geldige verklaring omtrent gedrag. Zij staan, evenals de op locatie werkzame stagiaire, vier vrijwilligers en één VVE-coach ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie. De twee leerkrachten van de kleuterklas van de in pandige basisschool, waarmee 2 dagen per week samen wordt gewerkt, staan niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn niet gekoppeld aan de organisatie.

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie. Voor een uitgebreide beschrijving zie het betreffende domein.

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die voldoet aan de nieuwe wettelijke voorwaarden. De beroepskrachten zijn op de hoogte en weten waar ze de meldcode kindermishandeling kunnen vinden. Verdieping blijft wenselijk en noodzakelijk.

#### **Conclusie**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat (beschrijving voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan)
- Personeel en groepen (verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang)

Er is geen herstelaanbod toegepast.

Voor een uitgebreide beschrijving zie de betreffende domeinen.

#### **Reactie op zienswijze van houder**

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

Peuteropvang Heerlen waartoe kinderdagverblijf Dribbel behoort, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle locaties. De houder heeft een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken en onder de aandacht gehouden.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Dribbel de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel, de kring en het eetmoment. Voorbeelden ter illustratie zijn cursief gedrukt.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

*De sfeer in de groep is gemoedelijk en ontspannen. De samenwerking tussen de beroepskrachten verloopt goed. De aanwezige beroepskrachten kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.*

*Tijdens het kringgesprek komt het thema "Een ei is geen ei" aan bod. Er wordt een boekje voorgelezen over de kip "Dotty". Ze stelt vragen aan de kinderen als: "Wat was er ook alweer met de kip gebeurd?", "Ja, goed zo, ze had een ei gelegd en wat kwam er uit het ei?", "Een kuikentje inderdaad", "En toen?". De kinderen reageren hier enthousiast op en doen actief mee.*

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

*De activiteiten die worden aangeboden binnen de opvang, zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. In de exploratiebak is mais gedaan, waar de kinderen aan mogen voelen en mee mogen spelen. Een beroepskracht maakt met een kind een knutselwerkje. Er wordt een bloem gemaakt en een kip met kuikentjes. De beroepskracht legt uit wat de bedoeling is. Ze doet verf op het handje van het kind, zodat het kind hiermee kan stempelen op het blad. Het kind heeft zichtbaar plezier. Ze stimuleert het kind tijdens de activiteit ook in zijn zelfstandigheid, door hem zelf te laten ervaren en door hem zelf zijn mouwen omhoog te laten doen. Ze zegt: "Goed zo, knap hoor!".*

*In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Er worden verschillende liedjes gezongen zoals het opruimlied en een liedje voordat de kinderen in de kring gaan zitten. Daarnaast wordt voorgelezen en worden ervaringen en voorwerpen benoemd en herhaald. De stippen van eieren worden geteld en de kleuren worden genoemd.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. *De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. De inrichting is afgestemd op het thema "Een ei is geen ei".*

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.*

*Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

*De beroepskrachten leggen telkens uit wat de bedoeling is. Een beroepskracht zegt: "Luister eens, nog 5 minuten en dan gaan we opruimen. Ik zal het wekkertje zetten. Als deze af gaat, is het tijd om op te ruimen".*

*Als het liedje voor de kring wordt opgezet, pakken de kinderen uit zichzelf een stoeltje en starten met het maken van een kring.*

Conclusie:

Uit observatie en interview met de aanwezige beroepskrachten is gebleken dat de houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Voorschoolse educatie**

Voor beoordeling van dit domein zijn de door de toezichthouder opgevraagde documenten en de door de houder toegestuurde documenten gebruikt. Dit betreft het algemene pedagogisch beleidsplan van Peuteropvang Heerlen en een aanvulling pedagogisch werkplan van de locatie.

Het beleid bevat een concrete beschrijving van het volgende punt:

- De wijze waarop de brede ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd.

Het beleid bevat geen concrete beschrijving van de volgende punten:

- De kenmerkende visie op voorschoolse educatie met daarbij een koppeling met de VVE methode en de praktijk;
- Een beschrijving van het aanbod van de voorschoolse educatie, opgebouwd uit activiteiten, interacties en werkvormen;
- Een beschrijving van de omvang en frequentie van het aanbod;
- Een beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen bij deze locatie wordt gevolgd en de momenten en frequentie hiervan;
- Een beschrijving van de locatie specifieke ouderbetrokkenheid;
- Een beschrijving van de inrichting van de ruimte van deze locatie en het gebruik van passende materialen in het kader van de voorschoolse educatie;
- Een beschrijving van de overdracht van kind gegevens tussen voorschool en de basisschool en de samenwerking tussen deze partijen, op deze locatie.

Beschrijvingen zijn vooral in algemene zin voor alle peuteropvanglocaties. Locatie specifieke informatie ontbreekt.

Kinderdagverblijf Dribbel werkt met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Speelplezier. Deze methodiek is ontwikkelingsgericht en heeft het spel van het kind als uitgangspunt. Beroepskrachten begeleiden de kinderen spelenderwijs naar de volgende stap in hun ontwikkeling. Bij deze begeleiding en thema's staan de drie I's centraal: Inleven, Intervenieren en Inspireren. Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen worden activiteiten en observaties gedaan. Het introduceren en herhalen van nieuwe woorden speelt daarbij een belangrijke rol.

De beroepskrachten zijn VVE-geschoold zoals blijkt tijdens de controle van de VVE-certificaten. Zij beheersen tevens aantoonbaar over ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De VVE- en taalcertificaten van de twee aanwezige beroepskrachten zijn beoordeeld.

Kinderdagverblijf Dribbel is vijf ochtenden en drie middagen geopend. Alle dagdelen wordt voorschoolse educatie geboden.

Op het moment van de inspectie is het thema: "Een ei is geen ei".

De houder heeft voor het jaar 2019 een opleidingsplan opgesteld.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Peuteropvang Heerlen, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Aanvulling PWp Dribbel 1901)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie



## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen Omtrent het Gedrag, de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang van de twee aanwezige beroepskrachten, VVE-coach, stagiaire, vier vrijwilligers en twee leerkrachten van de kleuterklas van de in pandige basisschool gecontroleerd.

De twee aanwezige beroepskrachten, VVE-coach, stagiaire en vier vrijwilligers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie. De twee leerkrachten staan niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn niet gekoppeld aan de organisatie. De twee leerkrachten zijn structureel aanwezig bij de opvang van de kinderen van de peuteropvang, namelijk iedere week op woensdag en donderdag. Zodoende dienen zij ingeschreven te zijn in het personenregister kinderopvang en gekoppeld te zijn aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit dit onderzoek blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De voorwaarde met betrekking tot de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website GGD Zuid Limburg te vinden is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

### **Aantal beroepskrachten**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Tijdens dit onderzoek d.d. 10-04-2019 is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Dribbel	2-4 jaar: 9 kinderen	2	2

De houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website GGD Zuid Limburg te vinden is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen, waarbij per dagdeel één stamgroep aanwezig is. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Dribbel 1	2-4 jaar	16
Dribbel 2	2-4 jaar	16

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Peuteropvang Heerlen, versie juli 2018)

- Pedagogisch werkplan (Aanvulling PWp Dribbel 1901)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Uit interview blijkt dat de beroepskrachten in grote lijnen op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode. De meldcode is inzichtelijk op de locatie. Het stappenplan met afwegingskader hangt inzichtelijk op, in de groep. Verdieping blijft wenselijk en noodzakelijk.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li> <li>het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li> <li>het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li> <li>het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li> <li>het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li> </ol> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dribbel
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzaalwerk.nl">http://www.peuterspeelzaalwerk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Peuteropvang Heerlen
Adres houder	: Molenwei 400
Postcode en plaats	: 6412WG Heerlen
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzaalwerk.nl">www.peuterspeelzaalwerk.nl</a>
KvK nummer	: 14075465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400AA HEERLEN

### Planning

Datum inspectie	: 10-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 08-05-2019
Zienswijze houder	: 22-05-2019
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-05-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 29-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het locatie specifieke pedagogische werkplan van Dribbel is per omissie niet meegestuurd. In dit werkplan staan de ontbrekende documenten allemaal beschreven.  
Op verzoek van de GGD is er per locatie enige tijd geleden voor elke locatie een GGD-klapper gemaakt waarin het meest recente werkplan van die locatie zit.  
Afgesproken is dat de inspecteurs bij bezoek deze klapper kunnen inzien.