

## Inspectierapport

Kempke (KDV)

Belemnieterf 10

6413LZ Heerlen

Registratienummer 172269088

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	11-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	16
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de weten regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- het aantal beroepskrachten op de groep;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogisch beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Kempke. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Kempke maakt deel uit van Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH) en is gevestigd in basisschool "Mijn Spoor".

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie momenteel geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar in twee stamgroepen. Per dagdeel is één stamgroep aanwezig.

Het kinderdagverblijf is 8 dagdelen geopend, namelijk dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 08:30 uur tot 11:30 uur en op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 12:30 uur tot 14:30 uur.

Bij kinderdagverblijf Kempke wordt op alle dagdelen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie (VVE) aangeboden middels het VVE-programma Piramide.

Men heeft de beschikking over één groepsruimte en over een ruime buitenspeelruimte. Tevens kan van 10.15 uur tot 11.00 uur gebruik worden gemaakt van de gymzaal van de basisschool. In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken ingericht zoals een lees-, een huis- en een bouwhoek. Daarnaast bevinden zich in het lokaal een exploratiebak en meerdere spellentafels.

Bij het kinderdagverblijf zijn 3 vaste beroepskrachten werkzaam. Na de herfstvakantie wordt gewerkt met 2 vaste beroepskrachten. Het team wordt ondersteund door één stagiaire. Tevens is een externe coach van JenS regelmatig aanwezig. Het team wordt aangestuurd door een vaste locatiemanager.

## Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	29-02-2016	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	04-07-2017	Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	19-06-2018	Harmonisatie van peuterspeelzaal naar kinderdagverblijf.
Jaarlijks onderzoek	19-06-2018	Overleg en overreding met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan. Heeft geleid tot het gewenste resultaat.  Geen tekortkomingen.

### Huidige onderzoek

Op vrijdagmiddag 11-10-2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kempke. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerker. Er is tevens een stagiaire en externe coach van JenS aanwezig. De praktijk is geobserveerd in de groep. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de locatiemanager documenten na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft geen ingevulde vragenlijst van de oudercommissie ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

### Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De sfeer in de groep is aangenaam. De kinderen tonen in hun gedrag zich op hun gemak te voelen bij de beroepskracht. De beroepskracht biedt een uitnodigend dagprogramma aan, met diverse activiteiten waarbij verschillende ontwikkelingsbieden gestimuleerd worden. Het aanbod van voorschoolse educatie komt duidelijk naar voren.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Er is sprake van 8 aanwezige kinderen met 1 beroepskracht. Tevens is een stagiaire en externe coach van JenS aanwezig in de groep.

De voorschoolse educatie omvat het vereiste aantal uren per week aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De drie op deze locatie werkzame beroepskrachten zijn in het bezit van een VVE-certificaat en beherrschen aantoonbaar niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Tevens zijn zij in het bezit van een geldig diploma voor de functie van pedagogisch medewerker.

De drie op deze locatie werkzame beroepskrachten, één stagiaire en een logopediste staan ingeschreven in het personenregister en zijn gekoppeld aan de organisatie. Een externe coach van JenS, die structureel aanwezig is tijdens de opvanguren en tijdens de inspectie ook aanwezig is, staat niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is niet gekoppeld aan de organisatie.

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker opgesplitst in de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach. De pedagogisch coach van deze locatie is in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding (diploma voor functie pedagogisch medewerker minimaal niveau 4). Zij valt onder het overgangsrecht met betrekking tot het behalen van een branche erkende scholing. Voor meer informatie zie het betreffende domein.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De aanwezige beroepskracht is op de hoogte van de meest recente meldcode.

**Conclusie**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het betreft een tekortkoming bij het domein Personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Er is geen herstelaanbod aangeboden. Voor meer informatie zie het betreffende domein.

**Reactie op zienswijze van houder**

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

De organisatie waartoe deze locatie behoort, beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geldt. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Kempke de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel volgens de methode Piramide, een activiteit rondom het huidige thema herfst, het spelen in de gymzaal en een afscheidsfeest van een kind dat na de vakantie naar de basisschool gaat. Voorbeelden ter illustratie zijn cursief gedrukt.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

*De beroepskracht neemt van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Een kind is vandaag voor het laatst bij de opvang, omdat ze na de herfstvakantie naar de basisschool gaat. De beroepskracht geeft het kind een dikke knuffel en geeft aan dat ze haar gaat missen. Het kind straalt en geeft een knuffel terug. De beroepskracht vraagt of ze nog eens langskomt, waarop het kind enthousiast ja knikt.*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Tijdens de inspectie is het thema Herfst. De beroepskracht vertelt over de regen en dat een paraplu je beschermt tegen de regen. De kinderen mogen vervolgens om beurten een paraplu boven zich houden, waarna de beroepskracht water over de paraplu giet (regen). Zij kondigt dit aan door te zeggen: "Wij gaan iets leuks doen!" en wekt hiermee nieuwsgierigheid van de kinderen. Ze vraagt aan de kinderen of ze droog zijn gebleven en laat op deze manier zien waar een paraplu voor dient. De kinderen zijn allemaal erg enthousiast en tonen plezier te hebben in deze activiteit.*

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Tijdens de inspectie wordt een bezoek gebracht aan de gymzaal. De kinderen mogen hier in groepjes over een mat rollen en skippyballen. De kinderen oefenen op deze manier hun grove motoriek. Zij worden hierin uitgedaagd door oefeningen te proberen die ze nog niet kennen. De beroepskracht geeft de kinderen veel complimenten, zoals "Goed zo" en "High five".*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen en emoties delen. De kinderen mogen in groepjes, volgens de Piramide methode Mix en Koppel, spelen in de huis- en bouwhoek. De beroepskracht houdt zicht op het spel en speelt mee, maar de regie blijft bij de kinderen. Indien nodig ondersteunt de beroepskracht, bijvoorbeeld wanneer er een conflictje is. Ze zegt bijvoorbeeld: "Wat hadden we afgesproken?", "Juist, niet gooien", "Goed zo, jij weet het wel, laten we het dan ook doen, want als we het allemaal gaan doen, dat werkt niet".*

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

*De beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Indien nodig herinnert zij de kinderen aan de regels. Zij legt uit wat verwacht wordt van de kinderen.*

*De beroepskracht draagt normen en waarden over. Zij gebruikt woorden als alsjeblieft en dankjewel en stimuleert de kinderen om dit ook te zeggen. Zij leert de kinderen te wachten op hun beurt en betreft de kinderen bij organisatorische en verzorgende taken zoals samen opruimen. Zij geeft de kinderen veel positieve bekrachtiging, door hun complimenten te geven als ze iets goed doen.*

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Voorschoolse educatie**

Het pedagogisch beleidsplan van Peuteropvang Heerlen in combinatie met het pedagogisch werkplan van deze locatie, bevat een beschrijving van de op locatie gehanteerde VVE-methode.

Het beleid bevat tevens een concrete beschrijving van de volgende punten:

- De kenmerkende visie op voorschoolse educatie met daarbij een koppeling met de VVE methode en de praktijk;
- De wijze waarop de brede ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd;
- Een beschrijving van het aanbod van de voorschoolse educatie, opgebouwd uit activiteiten, interacties en werkvormen;
- Een beschrijving van de omvang en frequentie van het aanbod;
- Een beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd en de momenten en frequentie hiervan;
- Een beschrijving van de ouderbetrokkenheid, waaronder de wijze en frequentie waarop ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind en de wijze waarop ouders worden gestimuleerd om ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen met hun kind;

- Een beschrijving van de inrichting van de ruimte en het gebruik van passende materialen in het kader van de voorschoolse educatie;
- Een beschrijving van de overdracht van kindgegevens tussen voorschool en de basisschool en de samenwerking tussen deze partijen.

De locatie werkt met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Piramide. Piramide stimuleert jonge kinderen door een combinatie van spelen, werken en leren op een speelse manier in hun ontwikkeling. Vanuit de methode Piramide wordt er gewerkt met projectthema's, zoals de thema's: lente, verkeer, kleuren en vormen. De groepsruimten bestaan uit verschillende speelhoeken, zodat het kind gestimuleerd wordt om zelf initiatieven te nemen en keuzes te maken.

Uit interview met de beroepskracht en uit observatie blijkt dat het aanbod van de voorschoolse educatie wordt afgestemd op de individuele ontwikkelbehoefte van het kind.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan en de aanvullende voorwaarden voor voorschoolse educatie wordt gehandeld. De houder evalueert de uitvoering jaarlijks en stelt het plan indien nodig bij.

Het kinderdagverblijf is 8 dagdelen geopend, namelijk dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 08:30 uur tot 11:30 uur en op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 12:30 uur tot 14:30 uur. Het aanbod van voorschoolse educatie bevat ten minste 10 uur per week.

De drie op deze locatie werkzame vaste beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Tevens zijn zij in het bezit van een geldig bewijs van scholing voor het verzorgen van voorschoolse educatie.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Bij dit kinderdagverblijf is sprake van 2 stamgroepen, waarvan elk dagdeel 1 stamgroep aanwezig is. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Op het moment van het inspectiebezoek is het thema Herfst.

De houder heeft voor het jaar 2019 een opleidingsplan opgesteld dat voldoet aan de eisen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor voorschoolse educatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (Peuteropvang Heerlen, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Peuteropvang Kempke, versie oktober 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2019)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.



### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de verklaringen omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de drie op deze locatie werkzame beroepskrachten, één stagiaire, logopediste en een externe coach van JenS.

De beroepskrachten, stagiaire en logopediste staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

De externe coach van JenS, die op structurele basis aanwezig is in de groep, staat niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is niet gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de drie op deze locatie werkzame beroepskrachten beoordeeld. Zij zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. De houder heeft de functie opgesplitst in de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over Hbo niveau. De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een diploma dat voldoet voor de functie van pedagogisch medewerker minimaal niveau 4. Ze is aangesteld vóór 01-01-2019. Daardoor valt ze onder het overgangsrecht. De betreffende medewerker dient de scholing voor coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar vóór 1 januari 2021 af te ronden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

<b>Naam groep:</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b>
VVE 2	2-4 jaar: 8 kinderen	1	1

De houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De voorwaarde met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio is niet beoordeeld aangezien die niet van toepassing is op deze locatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid Limburg te vinden is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Elk dagdeel is één stamgroep aanwezig. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
VVE 1	2-4 jaar	16
VVE 2	2-4 jaar	16

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Peuteropvang Heerlen, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Peuteropvang Kempke, versie oktober 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uit interview blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud en het gebruik van de meldcode.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kempke
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzaalwerk.nl">http://www.peuterspeelzaalwerk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Peuteropvang Heerlen
Adres houder	: Molenwei 400
Postcode en plaats	: 6412WG Heerlen
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzaalwerk.nl">www.peuterspeelzaalwerk.nl</a>
KvK nummer	: 14075465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400AA HEERLEN

### Planning

Datum inspectie	: 11-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 28-10-2019
Zienswijze houder	: 31-10-2019
Vaststelling inspectierapport	: 01-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 11-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op maandag 28 oktober jl. ontvingen wij uw concept inspectierapport over het inspectiebezoek van 11 oktober 2019 bij de peuteropvang Kempke te Heerlen.

Daarin is de tekortkoming geconstateerd dat een begeleider van JenS, die structureel aanwezig is tijdens de opvanguren en tijdens de inspectie ook aanwezig was niet staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld is aan de organisatie.

POVH heeft tijdig de nodige stappen gezet om alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers te kunnen koppelen in het personenregister kinderopvang en de koppelingen waren binnen het daarvoor gestelde termijn een feit. Ook externe partners zoals de begeleider van JenS, werden tijdig geïnformeerd over inschrijving in het personenregister en wegwijs gemaakt over de te ondernemen stappen. Door de partners zijn toezeggingen gedaan dat de inschrijving direct geregeld wordt. POVH heeft zich ingezet om de voortgang in dezen te bewaken, wat zo blijkt, niet altijd tot het gewenste resultaat heeft geleid. In de praktijk blijkt dat de partners de gemaakte afspraken niet altijd nakomen en terugkoppeling hierover mondjesmaat plaatsvindt.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek bij Kempke zijn de samenwerkingspartners die nog niet ingeschreven staan in het personenregister wederom verzocht om zich direct in te schrijven in het personenregister. Verder is afgesproken dat personen die geen VOG kunnen aantonen niet op de peuteropvang komen totdat zij op de locatie de VOG kunnen laten zien.